



湖南高尔夫旅游职业学院
HUNAN GOLF AND TOURISM COLLEGE

金融服务与管理专业人才培养方案

专业代码：_____ 530201 _____

适用年级：_____ 2021 级 _____

专业负责人：_____ 曹 林 _____

制定时间：_____ 2021 年 6 月 10 日 _____

学院审批人：_____ 周化庭 _____

学院审批时间：_____ 2020 年 7 月 13 日 _____

学校审批人：_____ 陈巨红 _____

学校审批时间：_____ 2020 年 7 月 30 日 _____

目录

一、专业名称/专业代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、基本修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
(一) 培养目标.....	1
(二) 培养规格.....	2
六、课程设置及要求.....	4
(一) 公共基础课程.....	4
(二) 专业(技能)课程.....	12
七、教学进程总体安排.....	24
(一) 教学活动周数安排.....	24
(二) 教学总学时分配.....	25
(三) 教学进程表.....	25
八、实施保障.....	30
(一) 师资队伍.....	30
(二) 教学设施.....	31
(三) 教学资源.....	33
(四) 教学方法.....	33
(五) 教学评价.....	34
(六) 质量管理.....	34
九、毕业要求.....	35
十、人才培养方案编制的有关说明.....	35
(一) 学分制.....	35
(二) 课证融通制度.....	35
(三) 动态调整机制.....	36
附件 2: 制(修)订审批表.....	37

2021 级金融服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称/专业代码

金融服务与管理/530201

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学历。

三、基本修业年限

三年。

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技 术领域举例	职业资格或职业技 能等级证书举例
财经商贸大 类 (63)	金融类 (6302)	货币金 融服务 (66) 其他金 融业 (69)	银行综合柜员 (4-05-01-01) 银行信贷员 (4-05-01-02) 银行客户业务员 (4-05-01-03) 银行信用卡业务员 (4-05-01-04) 理财专业人员 (2-07-11-04) 其他金融服务人员 (4-05-99)	临柜业务处 理 大堂经理 客户经理 电话客服 业务管理	证券业从业人 员资格证 健康财富规划 职业技能等级 证书

五、培养目标及规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学

文化水平，良好的职业道德、工匠精神和创新精神，具有较强的就业能力、一定的创业能力和支撑终身发展的能力；掌握金融机构一线业务处理与服务营销等专业知识和技术技能，面向各类商业银行等金融机构的银行综合柜员、银行信贷员、银行客户业务员、银行信用卡业务员、理财专业人员等职业群，从事临柜业务处理、大堂经理、客户经理、电话客服、业务管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1、素质

（1）坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维和金融风险管理意识；

（4）具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2、知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀

传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

(3) 掌握经济金融相关基础理论知识；

(4) 掌握银行各项柜面业务处理核算要求与操作流程；

(5) 掌握银行授信业务的基本知识、业务要求与操作流程；

(6) 掌握银行理财业务基本规范与操作规程；

(7) 掌握金融服务礼仪的基本规范与金融营销的基本策略与技巧；

(8) 熟悉银行风险管理相关业务规范与处理方法；

(9) 熟悉现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 掌握金融从业人员各项礼仪规范，能根据金融业务工作的需要，展示规范礼仪服务过程；

(4) 能准确快速进行手工点钞与机器点钞，准确鉴别假币及现金挑残，能熟练进行数字键盘的传票录入，能熟练使用形码输入法录入信息；

(5) 能进行银行重要凭证、印章的盘点与入库；能准确进行利息计算

(6) 能准确规范处理各类业务凭证的编制、审核、记账与账目核对，能熟练规范进行银行网点存款、贷款、结算、代理等各类临柜业

务的客户接待、业务引导与业务处理；

(7) 能正确填写与贷款相关的各种合同、凭证，规范撰写授信业务调查报告，针对不同的有问题的贷款提出相应的处置措施；

(8) 能开拓和维护客户，具有较好的银行产品营销能力；

(9) 掌握个人理财业务的专业技能，能制定理财方案，具有理财产品销售技巧及客户服务能力；

(10) 具有本专业需要的信息技术应用能力，能熟练使用软件进行数据处理，能对信息资料进行综合分析与应用，能够运用现代信息技术检索资料，进行金融业务风险的基本分析识别与防范。

六、课程设置及要求

本专业开设公共基础课程和专业（技能）课程两大类课程。其中公共基础课程包括公共基础必修课和公共选修课两类；专业（技能）课程包含专业基础课、专业核心课、专业拓展课和专业（群）选修课四类。总共 45 门课程，2700 学时，140 学分。

（一）公共基础课程

1. 公共基础必修课

主要有中国传统文化、大学语文、大学体育、大学英语、信息技术、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、大学生心理健康教育、职业生涯规划、就业指导、创业基础、入学安全教育与军事技能、军事理论、劳动教育等15门课程，共744学时，42学分。

表 2 公共基础必修课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	中国传统文化	素质： 1. 具备对中国传统文化的热爱之情和敬畏之心； 2. 具备强烈的民族精神、人文精神、科学精神；	1. 传统思想与礼仪风俗 2. 中国传统的思想文化 3. 中国传统物质文	1. 课程性质及建议： 本课程是公共基础必修课，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学	32

		<p>3. 具备良好的审美情趣和审美能力；具有良好的人生社交和工作态度。</p> <p>知识：</p> <p>1. 了解中国传统哲学、文学、宗教等文化精髓，扩大学生视野；</p> <p>2. 掌握并传承中国传统文化的基本精神，读懂更多的经典名著名篇；</p> <p>3. 熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果，弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。</p> <p>能力：</p> <p>1. 具备能从文化的视野，分析、解读当代社会的种种现象，把内在的文化素养在言行举止中体现出来的能力；</p> <p>2. 具备能将中国传统文化精神运用于实际社会生活，并将思考所得用符合现代测评规范的、感染人的语言文字表达出来，影响周围的人的能力。</p>	<p>化</p> <p>4. 中国传统节日及风俗</p> <p>5. 中国传统艺术</p>	<p>内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：实行专题化、模块化的教学模式，着眼于以点、以话题、以案例为驱动，既将华夏文明的精彩部分呈现给学生，又注重引导学生开展各种教学实践和社会实践，使学生在课程教学与实践中提高自己的职业能力和职业素养。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	
2	大学语文	<p>素质：</p> <p>1. 具有较强的口语表达能力、写作能力、学习能力、工作能力、创新能力，从而树立正确的人生观和职业观；</p> <p>2. 培育学生的人文精神，提升文化品位；</p> <p>3. 培养良好的职业意识与职业素养；</p> <p>4. 满足职业语文需要的综合能力。</p> <p>知识：</p> <p>1. 了解古今中外优秀文学作品；熟悉朗诵、演讲、辩论等口语训练；</p> <p>2. 掌握计划、总结等各种应用文写作训练。</p> <p>能力：</p> <p>1. 具备全面系统的现代汉语的知识，提高运用规范的现代汉语进行口头和书面交流的能力；</p> <p>2. 具备比较准确地阅读和理解文学作品及文字材料，并具备一定的文学鉴赏水平、较好的综合分析能力和较高的写作能力。</p>	<p>1. 诗歌</p> <p>2. 散文</p> <p>3. 小说</p> <p>4. 戏剧</p> <p>5. 公文概述</p> <p>6. 口语交际</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：实行专题化、信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。结合校园的文化建设，指导学生积极参与第二课堂活动。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	32
3	大学体育	<p>素质：</p> <p>1. 具备良好的体育卫生与保健和心理调适能力素质；</p> <p>2. 具有良好的体育道德和团队协作精神；</p> <p>3. 具备体育安全保护意识和健康生活方式意识。</p> <p>知识：</p> <p>1. 熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能；能科学地进行体育锻炼，提高运动能力；掌握常见运动创伤的处置方法；</p> <p>2. 能简单测试和评价健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识和方法。</p> <p>能力：</p>	<p>1. 体育理论：体育锻炼方法、体育卫生与保健、体育欣赏、大学生体质健康标准和田径、球类运动竞赛组织工作。</p> <p>2. 体育技能：田径、篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、健美操、武术等项目。</p> <p>3. 学生健康达标测试：立定跳远、引</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：本课程遵循模块化教学的理念，灵活运用情境教学、任务驱动、探究式、演示法、实践指导、分组等多种教学方法，发挥学生的主体性，突出理论知识的应用和实践技能的培养。</p>	126

		<p>1. 具备用科学的方法参与体育活动的的能力；</p> <p>2. 具备与专业特点相适应的体育素养能力，以适应社会的需要；</p> <p>3. 具备编制个人锻炼计划和一定体育欣赏的能力。</p> <p>4. 具备调节心理情绪的能力。</p>	<p>体向上（男）、仰卧起坐（女）、1000米（男）800米（女）、身高体重、肺活量、坐位体前屈、50米。</p>	<p>3. 考核评价：课堂考勤20%、过程性考核30%、期末考试50%。</p>	
4	大学英语	<p>素质： 具备文化素养和跨文化交际意识。</p> <p>知识： 1. 掌握日常语言交际知识与语言技能；</p> <p>2. 掌握职场语言知识和语言技能；</p> <p>3. 了解跨文化交际知识。</p> <p>能力： 1. 具有在日常生活中运用英语的能力，特别是听说读写能力；</p> <p>2. 具有在职场环境中运用英语的能力，特别是听说能力；</p> <p>3. 培养学生的学习兴趣和自主学习能力；</p> <p>4. 培养学生掌握有效的学习方法和学习策略。</p>	<p>Change</p> <p>1. Dreams</p> <p>2. Challenges</p> <p>3. Independence</p> <p>4. Relationship</p> <p>Campus</p> <p>5. Learning</p> <p>6. Organizations</p> <p>7. Health</p> <p>8. Hobbies</p> <p>Culture</p> <p>9. Food</p> <p>10. Festivals</p> <p>11. Arts and Artists</p> <p>12. Literature</p> <p>Competency</p> <p>13. Communication</p> <p>14. Creativity</p> <p>15. Time Management</p> <p>Career</p> <p>16. Jobs</p> <p>17. Interview</p>	<p>1. 课程性质及建议： 本课程是公共基础必修课，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：任务驱动法、角色扮演法、小组合作法、情景模拟法。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤20%、过程性考核30%、期末考试50%。</p>	124
5	信息技术	<p>素质： 1. 具备处理信息、利用信息的意识；</p> <p>2. 具备自觉遵守与信息相关的道德、法律和规范等方面的品德。</p> <p>知识： 1. 掌握计算机软硬件基础知识；</p> <p>2. 掌握 Windows7 操作系统相关知识；</p> <p>3. 掌握 Word2010、Excel2010 和 PowerPoint2010、计算机网络基础等应用软件的相关知识。</p> <p>能力： 1. 具备信息表达能力；</p> <p>2. 具备信息处理能力；</p> <p>3. 具备信息获取能力；</p> <p>4. 具备信息交流能力；</p> <p>5. 具备实践能力，创新能力，分析和解决问题的能力。</p>	<p>1. 计算机的基础知识</p> <p>2. Windows 操作系统及应用</p> <p>3. 文字处理软件 Word</p> <p>4. 电子表格软件 Excel</p> <p>5. 演示文稿 PowerPoint</p> <p>6. 计算机网络及其应用</p> <p>7. 常用工具软件</p>	<p>1. 课程性质及建议： 本课程是公共基础必修课，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：本课程遵循模块化教学的理念，灵活运用情境教学、任务驱动、探究式、演示法、实践指导、分组等多种教学方法，发挥学生的主体性，突出理论知识的应用和实践技能的培养。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤20%、过程性考核30%、期末考试50%。</p>	32
6	思想道德修养与法律基础	<p>素质： 1. 具备对自身、家庭、职业、社会、国家的责任感和荣誉感意识；</p> <p>2. 养成团队合作、踏实干事的精神；</p>	<p>1. 绪论</p> <p>2. 人生的青春之问</p> <p>3. 坚定理想信念</p> <p>4. 弘扬中国精神</p>	<p>1. 课程性质及建议： 本课程是公共基础必修课，教师应根据学生的学习程度、专</p>	48

		<p>具备自觉遵守职业道德和行业规范的意识。</p> <p>知识:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解新时代的中国、大学生活和高职生活的特点,科学的世界观、人生观、价值观相关理论; 2. 熟悉社会主义道德基本理论、中华民族优良传统,以及职业、家庭、社会生活中的道德与法律规范; 3. 掌握择业与创业的方法,明确劳动者依法享有的权利和维权的途径。 <p>能力:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备根据个人性格和特点独立自主地进行人生规划的能力; 2. 具备理论联系实际,辩证地看中国与世界大势,科学看待问题,明辨是非的能力; 3. 具备将道德的相关理论内化为自觉意识、自主要求的能力,以及外化为自身行为和习惯的能力; 4. 具备分析和解决职业、家庭、社会公共生活等领域现实一般法律问题的能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 5. 践行社会主义核心价值观 6. 明大德守公德严私德 7. 尊法学法守法用法 	<p>业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法:讲授法;案例法;讨论法;启发法。</p> <p>3. 考核评价:课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	
7	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 正确树立正确的历史观、世界观; 2. 具备国情意识、问题意识、爱国主义意识。 <p>知识:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握基本理论; 2. 从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系,特别是中国特色社会主义理论体系的基本观念。 <p>能力:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生理论思考的习惯; 2. 提高理论思维能力; 3. 具备分析问题、解决问题的能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 毛泽东思想及其历史地位 2. 新民主主义革命理论 3. 社会主义改造理论 4. 社会主义建设道路初步探索的理论成果 5. 邓小平理论 6. “三个代表”重要思想 7. 科学发展观 8. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位 9. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务 10. “五位一体”总体布局 11. “四个全面”战略布局 12. 全面推进国防和军队现代化 13. 中国特色大国外交 14. 坚持党的领导 	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课程,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法:讲授式教学法、问题讨论教学法、案例教学法。</p> <p>3. 考核评价:课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	64
8	形势与政策	<p>素质:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备关心国家大事的意识; 2. 增强学生的爱国素养。 <p>知识:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解国家相关政策; 	<p>国内</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 党的建设模块 2. 经济社会发展模块 3. 生态文化模块 	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课程,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的</p>	16

		<p>2. 掌握时政常识。</p> <p>能力:</p> <p>1. 具备正确把握国家形势的能力;</p> <p>2. 具备和逻辑思辨的能力。</p>	<p>国际</p> <p>4. 大国外交模块</p> <p>5. 重大国际事件及中国的应对模块。</p> <p>备注: 本课程具有很强的时效性, 每年的教学重点需依据中宣部、教育部下发的“高校形势与政策教育教学要点”而制定。</p>	<p>教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法: 讲授法、谈话法、讨论法、案例教学法等。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	
9	大学生心理健康教育	<p>素质:</p> <p>1. 具有体育锻炼、卫生保健方面的知识;</p> <p>2. 具有健康的生活方式, 良好的生活习惯、卫生习惯;</p> <p>3. 具有健康的体魄;</p> <p>4. 具有心理健康方面的必备知识和自我调适能力;</p> <p>5. 心理健康, 人格完善。</p> <p>知识:</p> <p>1. 系统掌握心理健康教育的有关理论和有关方法与技巧;</p> <p>2. 具有心理健康教育必要的理论知识。</p> <p>能力:</p> <p>1. 具有与同学和朋友, 其他群体交往和沟通的能力;</p> <p>2. 具备情绪宣泄, 人际交往, 自主学习等的能力;</p> <p>3. 具备心理健康教育的能力。</p>	<p>1. 心理健康概述</p> <p>2. 适应与心理健康</p> <p>3. 自我意识与心理健康</p> <p>4. 情绪与心理健康</p> <p>5. 学习与心理健康</p> <p>6. 人际交往与心理健康</p> <p>7. 恋爱与性心理健康</p> <p>8. 择业与心理健康</p> <p>9. 磨练意志, 塑造人格</p> <p>10. 常见的心理疾病及心理咨询</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法: 讲授法、谈话法、讨论法、案例教学法等等。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	32
10	职业生涯规划	<p>素质:</p> <p>1. 具备职业生涯规划意识;</p> <p>2. 具备自我认知的素质。</p> <p>知识:</p> <p>1. 了解职业生涯规划的概念;</p> <p>2. 了解职业生规划的程序;</p> <p>3. 了解职业生规划的模式。</p> <p>能力:</p> <p>1. 具备职业生涯规划能力;</p> <p>2. 具备管理的综合能力。</p>	<p>1. 认识大学生生活余职业规划</p> <p>2. 学会自我认知</p> <p>3. 加强职业认知</p> <p>4. 职业生涯规划决策与实施</p> <p>5. 评估与修正职业生涯规划</p> <p>6. 学会管理职业生涯</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法: 混合教学法、讲授法、实践展示法。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	16
11	就业指导	<p>素质:</p> <p>1. 具备自主就业意识;</p> <p>2. 形成较强就业实践素养;</p> <p>3. 养成平等就业、先就业后择业的理性思维。</p> <p>知识:</p> <p>1. 了解就业的概念、程序、就业选择分析模型;</p> <p>2. 熟悉国家就业政策;</p> <p>3. 掌握各类笔试面试技巧。</p> <p>能力:</p> <p>1. 具有自主就业的综合能力;</p> <p>2. 具备合理合法就业维权的专业能力</p>	<p>1. 就业心理调试</p> <p>2. 就业选择分析</p> <p>3. 就业信息筛选</p> <p>4. 求职材料准备</p> <p>5. 笔试面试突破</p> <p>6. 就业手续办理</p> <p>7. 就业权益维</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法: 混合教学法、讲授法、实践展示法。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	18

			护 8. 就业适应训练 9. 就业道德操守		
12	创业基础	<p>素质: 1. 具备创新创业意识; 2. 具备认知自我的素质。</p> <p>知识: 1. 了解创新创业的概念; 2. 了解创新创业的程序; 3. 了解创新创业的模型。</p> <p>能力: 1. 具有创新创业的知识能力; 2. 具备创新创业的实践能力。</p>	<p>1. 开启创业梦想</p> <p>2. 塑造创业团队</p> <p>3. 捕捉创业机会</p> <p>4. 掌握创业风险</p> <p>5. 论证商业模式设计</p> <p>6. 整合创业资源</p> <p>7. 启动创业计划</p> <p>8. 开办创业企业</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法: 混合教学法、讲授法、实践展示法。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	32
13	入学安全教育与军事技能	<p>素质: 1. 具有坚强的国防观念、高度的爱国主义精神; 2. 具有较强的集体主义精神。</p> <p>知识: 1. 掌握学校各项规章制度; 2. 了解军事技能的各项任务。</p> <p>能力: 1. 具有军事技能; 2. 具有良好的组织纪律和团队合作能力。</p>	<p>1. 学院学生管理制度学习教育、安全教育和专业介绍</p> <p>2. 共同条令条例教育与训练</p> <p>3. 射击与战术训练</p> <p>4. 防卫技能与战时防护训练</p> <p>5. 战备基础与应用训练</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课课程。</p> <p>2. 教学方法 采用“理论教学+实践操作课”的教学模式, 入学安全教育以课堂讲授为主, 军事技能训练以实践教学为主。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 80%。</p>	120
14	军事理论	<p>素质: 1. 具有忧患意识和国防意识; 2. 具有爱国主义精神。</p> <p>知识: 1. 了解国际环境对我国构成的挑战, 明确自身肩负的责任和使命; 2. 掌握基本的军事理论知识, 认识国防与国家民族兴衰存亡的关系; 3. 掌握当代高技术战争的形成及其特点, 明确高技术对现代战争的影响。</p> <p>能力: 1. 具有对国防知识、军事知识、信息化战争与国防建设的宣传能力; 2. 具有良好的职业道德观念。</p>	<p>1. 中国国防</p> <p>2. 国家安全</p> <p>3. 军事思想</p> <p>4. 现代战争</p> <p>5. 信息化装备</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课课程。</p> <p>2. 教学方法: “理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 采用课堂讲授、实践教学、网络教学、自主学习等多种教学方法实施。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	36
15	劳动教育	<p>素质: 1. 具备马克思主义劳动观; 2. 具备劳动精神和工匠精神。</p> <p>知识: 掌握基本劳动知识。</p> <p>能力: 具有满足生存发展需要的劳动能力, 形成良好劳动习惯。</p>	<p>1. 劳动精神专题教育</p> <p>2. 劳模精神专题教育</p> <p>3. 工匠精神专题教育</p> <p>4. 劳动技能与劳动实践</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课课程。</p> <p>2. 教学方法 采用“专题教育+实践活动”的教学模式, 在校期间组织劳动周, 利用假期组织劳动月实践活动。</p> <p>3. 考核评价: 过程性考核</p>	16

2. 公共选修课

主要有党史国史，创新创业类课程，美育、大数据应用，大学生职业素养等 6 门课程。共选修 96 学时，6 学分。

表 3 公共选修课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	党史国史	<p>素质:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备增强历史洞察力，培养珍惜历史、尊重历史的意识； 2. 具备增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定马克思主义信仰、坚定对中国共产党的信任、坚定社会主义信心的素质。 <p>知识:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解帝国主义入侵中国及其与中国封建势力相结合给中华民族和中国人民带来的深重灾难； 2. 了解近代以来中国面临的争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民共同富裕两大历史任务，认识中国革命的必要性、正义性、进步性； 3. 了解近代以来中国的先进分子和人民群众为救亡图存而进行艰苦探索、顽强奋斗的历程及其经验教训。 <p>能力:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备运用历史唯物主义、方法论，分析和评价历史问题、辨别历史是非能力； 2. 具备把握社会发展方向的能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 反对外国侵略的斗争 2. 对国家出路的早期探索 3. 辛亥革命与君主专制制度的终结 4. 开天辟地的大事变 5. 中国革命的新道路 6. 中华民族的抗日战争 7. 为新中国而奋斗 8. 社会主义基本制度在中国的确立 9. 社会主义建设在探索中曲折发展 10. 改革开放与现代化建设新时期 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议：本课程是公共选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法：讲授式教学法、问题讨论教学法、案例教学法。 3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。 	32
2	创新创业类	<p>素质:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备公益创业思维； 2. 具备公益创业的素质。 <p>知识:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解公益创业的概念； 2. 分析公益创业的模式； 3. 掌握公益创业的实践方法。 <p>能力:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有开展公益创业的综合能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公益创业与社会组织 2. 如何做公益项目 3. 如何开发公益项目 4. 如何制定项目计划书 5. 公益项目的预算和财务管理 6. 社会组织的筹资 7. 社会组织的创新 8. 社会组织的人力资源管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议：本课程是公共选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法：混合教学法、讲授法、实践展示法。 3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。 	32
3	美育	<p>素质:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备良好的职业道德； 2. 具备一定的审美能力和艺术素养； 3. 具备勤奋学习，吃苦耐劳、 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 美术的形式 2. 美术的价值 3. 美术的风格 4. 美术作品的题材类别 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议：本课程是公共选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、 	16

		<p>团结协作、勇于创新的精神；</p> <p>4. 具备较强的身体素质和良好的心理素质。</p> <p>知识：</p> <p>1. 熟悉并掌握中外美术鉴赏基本理论知识；</p> <p>2. 了解具象艺术；意象艺术和抽象艺术的理论知识。</p> <p>能力：</p> <p>1. 具有对形式美的敏锐觉察能力、感受能力、认知能力和创造能力；</p> <p>2. 具有使用美术的艺术语言点、线、面、色、体去观察创造形象的专业能力。</p>	<p>5. 建筑艺术鉴赏</p> <p>6. 绘画艺术鉴赏</p> <p>7. 书法艺术鉴赏</p> <p>8. 雕塑艺术鉴赏</p>	<p>教学情境。</p> <p>2. 教学方法：本课程在教学过程中以学生为中心，针对学生的认知特点和不同的教学内容，在使用传统的讲授法的基础上进行了多种教学方法的拓展，将传统板书教学和多媒体教学、现场教学相结合。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	
4	大数据应用	<p>素质：</p> <p>1. 具备数据意识；</p> <p>2. 具备数据素养。</p> <p>知识：</p> <p>1. 了解大数据概念及相关新技术；</p> <p>2. 熟悉数据处理各环节及大数据应用；</p> <p>3. 掌握大数据思维，探寻大数据与自己专业的应用结合点。</p> <p>能力：</p> <p>培养学生具有将大数据技术与本专业相结合并应用在工作中以提高工作效率和创新的能力。</p>	<p>1. 新时代背景下的数据与大数据技术的发展</p> <p>2. 大数据与云计算、物联网、人工智能的关系</p> <p>3. 数据采集、存储、管理、分析全流程技术</p> <p>4. 大数据在各领域中的典型应用</p> <p>5. 大数据时代的新思维及数据共享带来的新挑战</p> <p>6. 大数据伦理基础及数据安全与隐私保护</p> <p>7. 大数据与政府政务公开战略</p>	<p>1、课程性质及建议 本课程是公共选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2、教学方法 本课程以深入浅出的理论结合丰富的实际应用案例进行教学，并安排课堂讨论，以深化学生对知识的理解，开拓学生视野，培养学生大数据思维。</p> <p>3、考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	16
5	大学生职业素养	<p>素质：</p> <p>具备提升自身职业素养的意识</p> <p>知识：</p> <p>1. 了解职业素养的概念；</p> <p>2. 掌握职业素养提升的方法；</p> <p>能力：</p> <p>具有职业素养提升的综合能力。</p>	<p>1. 职业认知与选择</p> <p>2. 职业意识</p> <p>3. 职业道德</p> <p>4. 职场礼仪</p> <p>5. 职业法律</p> <p>6. 自我管理</p> <p>7. 沟通能力</p> <p>8. 团队合作能力</p> <p>9. 创新能力</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是公共选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：混合教学法、讲授法、实践展示法。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	32
6	艺术鉴赏	<p>素质：</p> <p>1. 具备创造力和想象力；</p> <p>2. 审美情趣等的素养的提升。</p> <p>知识：</p> <p>1. 了解艺术学科及与其他学科之间的联系；</p> <p>2. 提升学生对艺术内涵的认知，树立正确的、科学的、健康的美学观。</p>	<p>1. 艺术鉴赏引论</p> <p>2. 音乐艺术鉴赏</p> <p>3. 舞蹈艺术鉴赏</p> <p>4. 戏剧艺术鉴赏</p> <p>5. 戏曲艺术鉴赏</p> <p>6. 摄影艺术鉴赏</p> <p>7. 电影艺术鉴赏</p>	<p>1、课程性质及建议 本课程是一门公共选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：混合教学法、讲授法、实践展示法。</p>	32

		能力: 1. 具有掌握审美的能力; 2. 对艺术作品有一定的鉴赏和判断的能力,并能给予一定水准的评价。		3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	
--	--	--	--	---------------------------------------	--

(二) 专业(技能)课程

1. 专业基础课

主要有经济学基础、保险学基础、证券投资基础、金融学基础、银行职业技能、会计学基础 6 门课程,共 16 学分, 276 学时。

表 4 专业基础课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	经济学基础	素质: 1. 具备理性思考问题的能力; 2. 具有较强的团队意识和协作能力; 3. 具有较强的自主学习能力; 4. 具有较强的语言表达能力和协调人际关系能力。 知识: 1. 掌握经济学基础中的基本公理,如需求定理、供给定理、成本理论; 2. 掌握经济学中的公理应用,如科斯定理与制度的建设; 3. 掌握宏观经济学中的一些政府政策的使用原理。 能力: 1. 能够利用经济学中的基本公理分析现象; 2. 能够针对现实中的问题理性地提出建议; 3. 能够利用经济学分析专业中的问题。	1. 认识经济学 2. 交换的好处 3. 价值理论 4. 消费者行为理论 5. 生产者行为理论 6. 竞争与垄断 7. 收入分配 8. 市场失灵与微观经济政策 9. 国民收入 10. 失业与通货膨胀 11. 经济增长 12. 宏观经济政策 13. 开放经济	1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 案例教学法,头脑风暴法 3. 考核评价: 课堂考勤 20%;过程性考核 30%;期末考试 50%。	36
2	保险学基础	素质: 具备风险防范和保险意识。 知识: 1. 了解保险学的研究对象及特点,明确风险、风险管理及保险的关系,深刻认识保险在社会经济中的职能和作用; 2. 了解保险的起源与发	1. 风险与保险 2. 保险的产生与发展 3. 保险合同 4. 保险合同的基本原则 5. 保险业务经营 6. 人身保险 7. 财产保险 8. 涉外保险 9. 保险费率的计算原理	1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 案例教学法,头脑风暴法 3. 考核评价:	36

		展、保险的种类、各项保险业务； 3. 握保险运行的基本环节和基本规律； 4. 掌握保险合同的相关重要问题及保险的各项重要原则 能力： 具备分析保险业发展的方向及策略的能力		课堂考勤 20%；过程性考核 30%；期末考试 50%。	
.3	证券投资基础	素质： 1. 具备理财的基本素质； 2. 具备资金时间价值观念、投资的风险观念以及投资的现金流观念； 3. 具备遵纪守法的基本素质 知识： 1. 熟悉常用的证券投资工具； 2. 熟悉我国证券市场的现状； 3. 熟悉证券投资的基本过程，熟悉股票、债券、基金发行、上市、交易的基本流程和规定； 4. 掌握证券市场信息披露的基本规定； 5. 掌握证券投资的分析方法； 6. 掌握证券投资的风险和管理及相关监督管理规定。 能力： 1. 具有证券投资的获利能力； 2. 具备证券投资的风险管控能力； 3. 具备一定的投资与投机能力； 4. 具备一定的逻辑思维与职业判断能力； 5. 具备利用现代信息技术参与投资决策的能力； 6. 具备一定的写作能力。	1、 证券投资工具 2、 证券投资市场 3、 证券投资开户 4、 股票发行与承销 5、 债券发行与承销 6、 基金发行与承销 7、 证券上市 8、 证券交易 9、 信息披露 10、 证券投资基本分析 11、 证券投资技术分析 12、 证券投资风险管理 13、 证券市场监管	1. 课程性质及建议： 本课程是专业基础课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 案例教学法，头脑风暴法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%；过程性考核 30%；期末考试 50%。	36
4	金融学基础	素质： 具备金融基础知识素养 知识： 1. 了解整个金融体系，包括金融市场、金融工具、商业银行和中央银行、熟悉、货币创造和货币供应的过程； 2. 掌握掌握金融学的基本概念、利率的内涵和确定。	1. 货币与货币制度 2. 信用与利率 3. 金融市场 4. 中央银行 5. 商业银行 6. 其他金融机构 7. 金融监管 8. 通货膨胀与通货紧缩 9. 货币政策 10. 国际金融	1. 课程性质及建议： 本课程是专业基础课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 案例教学法，头脑风暴法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%；过程	72

		<p>能力: 具有运用金融工具分析金融问题的能力</p>		<p>性考核 30%；期末考试 50%。</p>	
5	银行职业技能	<p>素质 1. 具备敬业精神； 2. 具备团队精神； 3. 具备求索精神； 4. 具有良好人际沟通能。</p> <p>知识 1. 掌握清点各种钞票； 2. 掌握凭证填写的基本规范； 3. 掌握严格执行钱箱等相关交接制度； 4. 能掌握现金收付的基本原则； 5. 能执行现金管理条例； 6. 能准确鉴别假币； 7. 能与客户进行良好的沟通； 8. 能严格执行银行印章管理规定； 9. 能审核凭证要素的真实性、合规性； 10. 能审查客户有效证件的真实性。</p> <p>能力: 1. 能熟练进行汉字录入； 2. 能熟练录入传票, 数字键盘的录入。</p>	<p>1. 银行柜员 2. 重要单证、印章管理 3. 银行柜员服务规范 4. 银行柜员书写规范 5. 个人存款业务处理 6. 储蓄存款特殊业 7. 柜面日终操作处 8. 个人贷款业务处理 9. 个人结算业务处理 10. 银行汇票业务 11. 个人外汇业务处理 12. 个人代理业务处理 13. 电子银行业务处理 14. 柜面突发事件处理</p>	<p>1. 课程性质及建议： 本课程是专业基础课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 案例教学法，头脑风暴法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%；过程性考核 30%；期末考试 50%。</p>	72
6	会计学基础	<p>素质: 1. 具备理性思考问题的能力； 2. 具有较强的团队意识和协作能力； 3. 具有较强的自主学习能力； 4. 具有较强的语言表达能力和协调人际关系能力。</p> <p>知识: 1. 了解会计学基础的基础理论； 2. 了解会计核算的基本方法和基本技能； 3. 了解会计信息收集、整理、分类、汇总、披露全过程； 4. 运用会计学原理的绿林和方法反映制造业有关经济活动状况；</p> <p>能力: 1. 具备企业实际财务会计核算能力；</p>	<p>1. 会计对象与会计假设 2. 会计要素与会计恒等式 3. 财务报表及相互钩稽关系 4. 筹资活动 5. 投资活动 6. 经营活动 7. 会计循环 8. 财务成果核算及呈现</p>	<p>1. 课程性质及建议： 本课程是专业基础课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 案例教学法，头脑风暴法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%；过程性考核 30%；期末考试 50%。</p>	36

		2. 具备企业实际财务会计分析能力;			
--	--	--------------------	--	--	--

2. 专业核心课

主要开设金融服务营销、金融服务礼仪、银行会计实务、银行综合柜台业务、银行授信业务、个人理财，6门课程，共18学分，312学时。

表5 专业核心课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	金融服务营销	<p>素质:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备敬业精神; 2. 具备团队精神; 3. 具备求索精神; 4. 具有良好人际沟通能力。 <p>知识:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解金融市场战略规划思想与办法; 2. 熟悉与商品营销不同的营销策略特点与方案策划; 3. 掌握开发客户的方法技巧。 <p>能力:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备市场调研与分析能力; 2. 具备开发客户、维护能力; 3. 具备营销金融产品或服务能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感悟金融服务营销 2. 金融服务营销团队建设 3. 金融服务营销策略 4. 金融市场调研与营销环境分析 5. 金融服务营销目标市场选择与定位 6. 金融服务营销目标市场介入 7. 金融服务品质评价与客户关系维护 8. 银行服务营销 9. 证券服务营销 10 保险服务营销 11. 其他金融企业服务营销 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议: 本课程是专业核心课程,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 任务式教学法,演示法、实战教学法 3. 考核评价: 课堂考勤 20%; 过程性考核 30%; 期末考试 50%。 	72
2	金融服务礼仪	<p>素质:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备敬业精神; 2. 具备团队精神; 3. 具备求索精神; 4. 具有良好个人形象。 <p>知识:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握个人礼仪, 职业礼仪的基本知识; 2. 掌握金融行业日常交际礼仪; 3. 掌握公务接待及外事活动的礼仪规范; 4. 掌握金融行业岗位与营销的服务礼仪规范。 <p>能力:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备能根据金融行业工作需要, 恰当的使用礼貌用语、文明用语、书面用语; 2. 具备见面时的介绍, 握手 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金融服务与礼仪规范 2. 金融服务的职业形象 3. 金融服务的岗位礼仪 4. 金融服务的营销礼仪 5. 金融服务的沟通礼仪 6. 金融服务的公关礼仪 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议: 本课程是专业核心课程,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 任务式教学法,演示法、实战教学法 3. 考核评价: 课堂考勤 20%; 过程性考核 30%; 期末考试 50%。 	36

		<p>致意、名片等礼节；</p> <p>3. 掌握接打电话的礼仪规范；</p> <p>4. 能熟练的做好金融行业会议组织与服。。</p>			
3	银行会计实务	<p>素质：</p> <p>1. 养成谨慎、务实、认真的工作作风；</p> <p>2. 缜密的思维意识；</p> <p>3. 优良的服务态度；</p> <p>4. 不断拚搏的进取精神。</p> <p>知识：</p> <p>1. 了解银行会计的对象、特征与含义；</p> <p>2. 熟悉银行会计的组织和银行会计科目的设置和记账方法；</p> <p>3. 掌握银行各种经济业务的核算；</p> <p>4. 银行会计报表的编制方法。</p> <p>能力：</p> <p>1. 具备对银行各种经济业务进行实际操作的能力；</p> <p>2. 具备对银行经营和财务状况进行财务分析和决策的能力；</p> <p>3. 具备一定的沟通和公共关系能力；</p> <p>4. 具备对新业务进行职业判断后进行处理的能力；</p> <p>5. 具备对银行业务进行信息化处理与管理的综合能力。</p>	<p>1、 银行会计的含义、对象和特点</p> <p>2、 银行会计的作用与任务</p> <p>3、 银行会计工作的组织领导与管理</p> <p>4、 银行会计科目</p> <p>5、 银行记账方法</p> <p>6、 银行会计凭证</p> <p>7、 银行账务组织与账务处理</p> <p>8、 存款业务的核算</p> <p>9、 贷款业务核算</p> <p>10、 银行往来业务核算</p> <p>11、 联行往来业务核算</p> <p>12、 支付结算业务核算</p> <p>13、 投资业务核算</p> <p>14、 证券业务核算</p> <p>15、 财务成果核算</p> <p>16、 银行会计报表</p> <p>17、 信息技术在银行会计中的应用</p>	<p>1. 课程性质及建议： 本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法： 任务式教学法，演示法、实战教学法</p> <p>3. 考核评价： 课堂考勤 20%；过程性考核 30%；期末考试 50%。</p>	72
4	银行综合柜台业务	<p>素质：</p> <p>1. 具备风险防范意识</p> <p>2. 银行柜员基本职业能力素质培养</p> <p>知识：</p> <p>1. 掌握个人存款业务 相关知识与操作规程；</p> <p>2. 个人贷款业务相关知识与操作规程；</p> <p>3. 个人结算业务相关知识与操作规程；</p> <p>4. 个人外汇业务相关知识与操作规程</p> <p>5. 掌握柜台各项个人业务处理的基本操作技能</p> <p>能力：</p> <p>1. 具有柜台相关专业能力（汉字录入、录入传票、点钞、凭证填写）</p> <p>2. 具有柜面突发事件处理能力</p>	<p>1. 银行柜员基本职业能力训练</p> <p>2. 个人存款业务处理</p> <p>3. 个人贷款业务处理</p> <p>4. 个人结算业务处理</p> <p>5. 个人外汇业务处理</p> <p>6. 个人代理业务处理</p> <p>7. 电子银行业务处理</p> <p>8. 柜面突发事件处理</p>	<p>1. 课程性质及建议： 本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法： 任务式教学法，演示法、实战教学法</p> <p>3. 考核评价： 课堂考勤 20%；过程性考核 30%；期末考试 50%。</p>	72

5	银行授信业务	<p>素质：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备职业道德和敬业精神的意识； 2. 具备集体意识和团队精神意识； 3. 具备团队协作精神的意识； 4. 具备创新意识。 <p>知识：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握商业银行授信业务基本规章制度； 2. 掌握不同授信业务品种的操作流程和风险控制点； 3. 掌握客户的信用分析相关知识与操作规程； 4. 掌握担保贷款相关知识与操作规程； 5. 掌握贷款风险分类管理相关知识与操作规程； 6. 非贷款类授信业务相关知识与操作规程； 7. 网络贷款的基本知识与操作流程 <p>能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备与授信业务相关的各种法律文件、凭证的填写的能力； 2. 具备调查报告的撰写的能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 授信业务申请与受理 2. 授信业务调查 3. 授信业务的审查与审批 4. 授信合同签订与贷款发放 5. 授信后管理 6. 认识非贷款授信业务 7. 授信业务综合案例运用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议： 本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 任务式教学法，演示法、实战教学法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%；过程性考核 30%；期末考试 50%。 	36
6	个人理财	<p>素质：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备理财的基本素质； 2. 具备资金时间价值观念、投资的风险观念以及投资的现金流观念； 3. 具备遵纪守法的基本素质。 <p>知识</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解家庭资产、负债的分类及整理； 2. 掌握银行理财产品的特性； 3. 掌握风险的识别、估测和评价，各种保险产品和保险产品组合； 4. 掌握股票、债券、基金及其投资的特点，证券投资的技巧。 5. 掌握黄金理财产品、房地产投资、收藏品投资的特点和主要产品。 <p>能力</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备给客户id提供理财规划方案的专业能力； 2. 具备客户提供理财后续服务的专业能力； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 个人理财概论 2. 个人理财流程 3. 个人银行理财 4. 个人证券理财 5. 个人保险理财 6. 个人外汇理财 7. 个人信托理财 8. 个人房地产理财 9. 个人理财税收筹划 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议： 本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 任务式教学法，演示法、实战教学法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%；过程性考核 30%；期末考试 50%。 	36

3. 专业拓展课程

主要开设国际金融理论与实务、管理沟通实务、银行风险管理，金融法规，共4门课程，10学分，180学时。

表6 专业拓展课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	国际金融理论与实务	素质： 1. 具备敬业精神； 2. 具备团队精神； 3. 具备求索精神； 4. 具有良好人际沟通能。 知识： 1. 掌握国际金融基本概念和基本理论知识； 2. 了解我国国际收支、外汇管制现状； 3. 掌握外汇交易原理和方法。 能力： 1. 具备操作基本外汇交易的能力； 2. 具备防范汇率风险的能力。 3. 具备运用国际结算工具的能力。 4. 具备运用国际金融市场融资和国际贸易融资方式的能力；	1. 国际收支 2. 国际储备 3. 外汇与汇率 4. 外汇实务 5. 外汇风险管理 6. 国际金融市场 7. 国际贸易融资 8. 国际结算 9. 国际货币体系 10. 全球化与互联网金融	1. 课程性质及建议： 本课程是专业拓展课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 演示法、角色扮演法、任务训练法 3. 考核评价： 课堂考勤20%、过程性考核30% 期末考试50%	72
2	管理沟通实务	素质： 1. 具备自学的能力的意识； 2. 具备勤于思考，做事认真的良好作风的素养； 3. 具备热爱所学专业，爱岗敬业的精神； 4. 具备的团队意识和协作精神，培训良好的职业道德和职业能力。 知识： 1. 了解管理沟通基础知识； 2. 掌握分析、评价管理沟通中的基本行为和策略选择； 3. 熟悉运用几种常见沟通形式。 能力： 1. 具有熟练运用沟通中的几种基本策略解决实际的管理沟通问题的能力； 2. 具有有效地进行面谈，并在面谈中充分运用沟通的倾听技能的综合能力； 3. 具备谈判、会议沟通的基本技巧的综合能力。	1. 沟通与沟通管理 2. 人际沟通 3. 组织沟通 4. 口头表达 5. 书面沟通 6. 非语言沟通 7. 倾听技巧 8. 团队沟通	1. 课程性质及建议： 本课程是专业拓展课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 演示法、角色扮演法、任务训练法 3. 考核评价： 课堂考勤20%、过程性考核30% 期末考试50%	36

3	银行风险管理	素质: 具备风险分析的意识 知识: 掌握风险分析理论和方法 能力: 具有解决风险的专业能力	1、商业银行风险管理程序：风险识别、风险评估、风险评价、风险处理 2、商业银行风险管理体系统：组织系统、信息系统、预警系统、监控系统 风险管理技术	1. 课程性质及建议： 本课程是专业拓展课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 演示法、角色扮演法、任务训练法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%、过程性考核 30% 期末考试 50%	36
4	金融法规	素质: 1. 具备理财的基本素质； 2. 具备资金时间价值观念、投资的风险观念以及投资的现金流观念； 3. 具备遵纪守法的基本素质。 知识: 1. 熟悉证券行业发展变化； 2. 熟悉法律法规的制定和修订； 3. 掌握最新国内外市场最新概况； 能力: 1. 熟悉证券市场法律法规体系的主要层级， 2. 了解证券市场各层级的主要法规。	1. 证券市场基本法律法规； 2. 证券经营机构管理规范； 3. 证券公司业务规范； 4. 证券市场典型违法违规行为及法律责任。	1. 课程性质及建议： 本课程是专业拓展课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 演示法、角色扮演法、任务训练法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%、过程性考核 30% 期末考试 50%	36

4. 专业选修课

主要开设财务管理、商务谈判、市场营销、网络营销、管理学基础、经济法基础共 6 门课程，选修 4 门，其中财务管理、商务谈判为专业限选课，计 10 个学分，180 学时。

表 7 专业选修课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	市场营销	素质: 1. 具备职业道德和敬业精神意识； 2. 具备团队协作精神意识 3. 具备尊重他人和社会责任心的素养； 4. 具备认真、严谨的态度。 知识: 1. 了解市场营销基础知识（市场营销概念、市场营销观念的转变、市场营销理论的产生和发展）；	1. 认识市场营销 2. 市场营销环境 3. 分析市场购买行为 4. 开展市场调研 5. 目标市场营销战略 6. 产品策略 7. 价格策略 8. 分销渠道策略 9. 促销组合策略 10. 市场营销管理	1. 课程性质及建议： 本课程是专业选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 以任务驱动型项目教学法为主导，	36

		<p>2. 熟悉影响市场营销的因素(宏观环境因素和微观环境因素);</p> <p>3. 掌握市场分析(市场分类、消费者购买行为分析、消费者购买决策过程市场细分、选择目标市场、市场定位);</p> <p>4. 掌握市场营销组合策略(产品策略、价格策略、渠道策略、促销策略)。</p> <p>能力:</p> <p>1. 具有市场分析的综合能力;</p> <p>2. 具有营销组合策略的运专业能力。</p>		<p>结合互动教学,演示法</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30% 期末考试 50%</p>	
2	商务谈判	<p>素质:</p> <p>1. 具备互相帮助,相互学习,共同完成任务的团结协作的意识;</p> <p>2. 具备遵守纪律,正确做事,做正确的事的诚实守信品格,爱岗敬业,用于进取的职业道德操守的素养;</p> <p>3. 具备一定创新意识。</p> <p>知识:</p> <p>1. 掌握商务谈判的概念、分类、谈判理念和模式。</p> <p>2. 了解谈判的基本程序。</p> <p>3. 掌握信息收集的内容与处理的方法。</p> <p>4. 掌握商务谈判开局的方法和策略</p> <p>5. 掌握商务谈判的策略和技巧。</p> <p>6. 掌握打破僵局的策略和技巧。</p> <p>7. 掌握合同签订的程序和注意事项。</p> <p>能力:</p> <p>1. 能做好谈判的准备工作;</p> <p>2. 能进行谈判信息的收集、整理与分析;</p> <p>3. 能设计谈判的开局,能控制谈判的进程;</p> <p>4. 能根据谈判情况随机应变,灵活运用谈判的策略,具有一定的判断能力和决策能力;</p> <p>5. 能坚守谈判目标,及时调整心态,防止挫败感的危害,保持积极心态和顽强毅力,不受对方威逼利诱的干扰,促成谈判的成功;</p>	<p>1. 商务谈判概述</p> <p>2. 商务谈判的模式和评价</p> <p>3. 商务谈判心理</p> <p>4. 商务谈判的沟通</p> <p>5. 商务谈判前的准备</p> <p>6. 商务谈判开局策略与技巧</p> <p>7. 商务谈判报价与磋商策略与技巧</p> <p>8. 商务谈判僵局及破解技巧</p> <p>9. 商务谈判的成交策略与技巧</p> <p>10. 商务谈判中的礼仪与文化差异</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是专业选修课程,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法: 以任务驱动型项目教学法为主导,结合互动教学,演示法</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30% 期末考试 50%</p>	72

		6. 撰写谈判报告。			
3	网络营销	<p>素质：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有与人沟通、团结协作的团队精神； 2. 具有市场竞争的意识； 3. 具有创新意识。 <p>知识：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解网络营销的基本概念、功能、特点； 2. 了解网络市场调研的基本知识，熟悉网络市场调研的方式、方法、网络问卷设计等； 3. 熟悉网络营销产品、服务、渠道、促销、广告策略的基本知识，熟悉各运作方式与特点； 4. 熟悉网络营销策划方案(计划书)撰写的格式和文字内容要求； 5. 熟悉互联网专业网络营销平台的运作知识； 6. 了解常用在线支付体系，并熟悉网络数据安全基本知识。 <p>能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有会进行网上调查问卷的设计、发布，能利用多种网络搜索方法收集整理数据的专业能力； 2. 具有能对本企业产品的网络消费者群进行细分并确定目标顾客和产品定位的专业能力； 3. 具有会在网上发布具体的产品信息的专业能力； 4. 具有能在网上采用合适的定价策略和促销手段的专业能力； 5. 具有会利用网络直销手段与顾客达成产品的交易协议的专业能力； 6. 具有能应用第三方电子商务平台宣传企业产品的专业能力； 7. 具有会使用各种支付平台进行支付并能保证网络支付的安全的专业能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 认识网络营销 2. 网络消费者市场分析 3. 建立网络品牌 4. 即时通讯营销 5. 搜索引擎营销 6. 博客营销与微博营销 7. 微信营销 8. E-Mail 营销 9. 网络广告 10. 网络营销实战 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议： 本课程是专业选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 以任务驱动型项目教学法为主导，结合互动教学，演示法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%、过程性考核 30% 期末考试 50% 	36

4	财务管理	<p>素质：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备培养与人团结协作、诚实守信的素养； 2. 具备培养吃苦耐劳、勇于挑战、永不言败，永远向上的精神的意识； 3. 具备树立成本意识、风险意识，学以致用、与时俱进的理念的思维； 4. 具备培养尊重他人、文明礼貌的素养。 <p>知识：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握财务管理的概念和特征。 2. 掌握财务管理的目标、内容、环境和方法。 3. 了解财务预测与计划的意义、内容和方法。 4. 掌握资金筹集的渠道和方法。 5. 掌握资金成本与资本结构。 6. 掌握项目投资的决策方法。 7. 熟悉证券投资的决策方法。 8. 熟悉营运资金管理的内容和方法。 9. 了解利润分配管理的意义和内容。 10. 熟悉财务报表分析的意义及分析方法。 <p>能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有货币时间价值的计算与评价的专业能力； 2. 具有财务预测的计算与评价的综合能力； 3. 具有资金成本的计算与评价的专业能力； 4. 具有项目投资的评价与方法的综合应用能力； 5. 具有证券投资的方法与评价的专业能力； 6. 具有财务报表的分析与评价的专业能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 财务管理总论 2. 财务管理的价值观念 3. 筹资管理 4. 资金成本和资本结构 5. 运营资金的管理 6. 项目投资管理 7. 证券投资有关知识 8. 收入管理 9. 收益分配管理 10. 财务管理 11. 财务分析 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议： 本课程是专业选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 以任务驱动型项目教学法为主导，结合互动教学，演示法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%、过程性考核 30% 期末考试 50% 	36
5	管理学基础	<p>素质</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 业道德和敬业能力； 2. 团队协作精神； 3. 集体意识和社会责任心； 4. 认真、严谨的态度。 <p>知识</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握管理的涵义，掌握管理学所涉及的核心概念和理论； 2. 了解管理活动的产生、管理思想的演进及其主要 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管理、管理者与管理学 2. 管理理论的形成与发展 3. 社会道德与责任 4. 计划 5. 决策 6. 组织 7. 领导 8. 激励 9. 沟通 10. 控制 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程性质及建议： 本课程是专业选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法： 以任务驱动型项 	

	<p>理论流派： 3. 掌握管理四大职能即计划、组织、领导、控制的基本原则、内容及技术方法。 能力 1. 具备能正确运用管理和管理系统的基本知相知识分析简单的管问题的专业能力； 2. 具备能正确运用相关的管理思想与管理论分析企业中存在的管理现象专业能力； 3. 具备培养工作岗位分析能力提升个人演讲与口才专业的能力； 4. 具备培养运用现代管理理念分析解决实际问题的初步能力：初步训练组织文化分析与设计能力专业能力； 5. 具备培养观察环境，分析界定问题的能力；市场调研的能力：培养创新与科学决策的能力：培养科学运筹，配置资源，制定计划的能力。 6. 具备培养创新思维、创意和创业意识的形成能运用计划和决策的程序方法进行活动方案的策划的综合能力。 7. 具备初步培养分析与划分部门的能力、级结构设计的能力、掌握岗位(工作)设计的能力； 8. 具备初步培养人员选聘、培训能力； 9. 具备初步培养制定与执行制度规范的能力； 10. 具备培养树立权威，运用领导理论分析和解释有关领导问题及培养有效指挥的力、培养有效激励，调动人的积极性的能力； 11. 具备培养掌握正确的沟通方法，克服沟通障碍的能力、培养管理演讲能力； 12. 具备培养人际交往的能力、团队管理与建设的能力、工作协调的能力、上下级关系协调的能力。 13. 具备树立现代控制理念并增强对现代控制模式</p>		<p>目教学法为主导，结合互动教学，演示法 3. 考核评价： 课堂考勤 20%、过程性考核 30% 期末考试 50%</p>
--	---	--	--

		的理解、能正确掌握控制的方法、清楚如何进行有效控制、培养运用全面质量管理的初步能力。 14. 具备总结与评价的能力、设计可行的绩效评价制度、目标管理的能力。			
6	经济法基础	<p>素质： 通过课程学习，使学生成为具备经济法律素质的人才，有过硬的经济专业素养，具备法律公平公正的思维。</p> <p>知识： 1. 了解经济法的基本理论知识； 2. 熟悉常用的重要经济法律，法规的内容； 3. 掌握市场主体法、市场规则法、市场交易法中的合同法和劳动法，市场保障法的基本知识。</p> <p>能力： 1. 能具有熟悉运用票据的专业能力； 2. 能运用会计法、合同法等去分析、判断、解决处理实务中的一般法律问题的综合能力。</p>	<p>1、经济法概述 2、个人独资企业 3、合伙企业 4、公司法 5、合同法 6、反不正当竞争法 7、消费者权益保护法 8、产品质量法 9、证券法 10、票据法 11、税法 12、劳动合同法 13、经济仲裁与经济诉讼</p>	<p>1. 课程性质及建议： 本课程是专业选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法： 以任务驱动型项目教学法为主导，结合互动教学，演示法</p> <p>3. 考核评价： 课堂考勤 20%、过程性考核 30% 期末考试 50%</p>	

5. 集中实训课

主要有岗前专业技能综合训练，企业顶岗实践、毕业设计等，共 3 门，38 学分，912 学时。

七、教学进程总体安排

(一) 教学活动周数安排

表8 教学活动周安排表

学年	学期	教学准备周	军训	课堂教学	考试	实训周	劳动	社会实践	顶岗实习	毕业设计	合计
第一学年	一	1	3	15	1	0	0	0	0	0	20
	二	1	0	17	1	0	1	0	0	0	20
第二学年	三	1	0	18	1	0	0	0	0	0	20
	四	1	0	18	1	0	0	0	0	0	20

第三学年	五	1	0	0	1	10	0	0	8	0	20
	六	0	0	0	0	0	0	0	16	4	20

(二) 教学总学时分配

表9 教学总学时分配表

序号	课程类型		课程门数	教学课时				实践学时比例	备注
				总学分	理论课	实践课	总学时		
1	公共基础必修课		15	42	322	422	744	57%	
2	专业必修课	专业基础课	6	16	138	138	276	50%	
3		专业核心课	6	18	156	156	312	50%	
4		专业拓展课	4	10	90	90	180	50%	
5	公共选修课		7	6	48	48	96	38%	
6	专业选修课		4	10	90	90	180	50%	
7	集中实训课		3	38	0	912	912	100%	
总 计			45	140	844	1856	2700	69%	
公共课程学时比例			28%						
选修课程学时比例			10%						

备注：集中实践教学环节以整周为单位进行安排（一周折算为 24 课时）

(三) 教学进程表（详见附件 1）。

附件 1: 2021 级金融管理专业三年制高职教学计划进程表

课程类型	课程性质	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学期周学时数分配						备注
				总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
										(15/20)	(17/20)	(18/20)	(18/20)	(10/20)	(0/20)	
公共基础课	公共基础必修课	GG00001	中国传统文化	32	2	16	16		√	2						一次讲座
		GG00002	大学语文	32	2	16	16		√		2					
		GG00003	大学体育	126	8	16	110		√	2	2	2	2			
		GG00004	大学英语	124	8	62	62	√		4	4					
		GG00005	信息技术	32	2	16	16		√	2						
		GG00006	思想道德修养与法律基础	48	3	30	18		√	3						
		GG00007	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	48	16	√			2	2				
		GG00008	形势与政策	16	1	16	0		√							第一至四学期各 2 次讲座
		GG00009	大学心理健康教育	32	2	24	8		√	2						一次讲座
		GG00010	职业生涯规划	16	1	10	6		√	2 (6 周)						2 周网络平台学习

专业 (技能) 课		GG00011	就业指导	18	1	8	10		√				2 (5周)			4周网络 平台学习		
		GG00012	创业基础	32	2	16	16		√		2							
		GG00013	入学安全教育与 军事技能	120	3	8	112		√	集中训练								集中实践 3周
		G00014	军事理论	36	2	36	0		√	2								面授+网课
		G00015	劳动教育	16	1	0	16		√			√						劳动周、专 题教育
		小计			744	42	322	422			16	18	2	2				
		GX10001	党史国史	32	2	16	16		√									公益创业 课和大学 生职业素 养课,2选 1。课程均 为线上教 学。。
		GX10002	创新创业类课程	32	2	16	16		√									
		GX10004	美育	16	1	8	8		√									
		GX10005	大数据应用	16	1	8	8		√									
		GX10006	大学生职业素养	32	2	16	16		√									
	GX10007	艺术鉴赏	32	2	16	16		√										
	小计			96	6	48	48			2	2	2	0	0	0			
	专 业 基 础 课	GZ11001	保险学基础	36	2	18	18	√			2							
		GZ11002	经济学基础	60	4	30	30	√		4								
		GZ11003	金融学基础	36	2	18	18	√			2							
		GZ11004	证券投资基础	36	2	18	18	√					2					

	GZ11005	银行职业技能	72	4	36	36		√			4				
	GZ11006	会计学基础	36	2	18	18	√				2				
	小计		276	16	138	138			4	4	6	2	0		
专业 核 心 课	GZ21001	银行会计实务	60	4	30	30	√		4						
	GZ21002	金融服务营销	72	4	36	36	√			2	2				
	GZ21003	金融服务礼仪	36	2	18	18		√			2				
	GZ21004	银行综合柜台业务	72	4	36	36	√					4			
	GZ21005	银行授信业务	36	2	18	18	√				2				
	GZ21006	个人理财	36	2	18	18	√					2			
	小计		312	18	156	156			4	2	6	6	0	0	
专业 拓 展 课	GZ31001	国际金融理论与实务	72	4	36	36		√				4			
	GZ31002	管理沟通实务	36	2	18	18	√				2				
	GZ31003	银行风险管理	36	2	18	18	√					2			
	GZ31004	金融法规	36	2	18	18	√					2			
	小计		180	10	90	90			0	0	2	8	0	0	
专业 选 修	GX21001	财务管理	36	2	18	18		√				2			专业限选课
	GX21002	商务谈判	72	4	36	36		√			4				专业限选课

课	GX21003	市场营销	36	2	18	18		√			2				专业选修 二选一
	GX21004	网络营销	36	2	18	18		√			2				
	GX21005	管理学基础	36	2	18	18						2			专业选修 二选一
	GX21006	经济法基础	36	2	18	18						2			
	小计			180	10	90	90			0	0	6	4	0	0
集中实训	GZ41001	岗前专业技能综合训练	240	10	0	240		√					24		
	GZ41002	企业顶岗实践	576	24	0	576		√					√	√	24周
	GZ41003	毕业设计	96	4	0	96	√							√	4周
	小计			912	38	0	912								
总计			2700	140	844	1856			26	22	26	22	24	24	

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例是 15: 1，师资队伍专兼结合，“双师型”教师占 60%以上，专任教师队伍考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有旅游管理、工商管理、行政管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业管理学、人力资源管理、绩效管理、企业管理等理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

本专业带头人具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4. 兼职教师

主要从相关行业及校企合作单位聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 10 专业教学团队配置与要求

师生比	1:15				
专兼职比	2:1				
双师比	60%				
年龄	20-30 岁 (%)	30-40 岁 (%)	40-50 岁 (%)	50-60 岁 (%)	
	30	50	20	0	
学历学位	本科 (%)	硕士 (%)	博士 (%)	博士以上 (%)	
	67	33	0	0	
职称	见习 (%)	助教(同等职称) (%)	讲师(同等职称) (%)	副教授(同等职 称) (%)	教授(同等职称) (%)
	0	30	50	20	0

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

表 11 教学场地、设施配置及功能

序号	教学场地	设施配置	功能
1	多媒体教室	配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具备互联网接入条件。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施理论性内容教学。
2	计算机机房	配备黑板、计算机及网络系统。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备空调等降温设施。计算机网络安装教师广播控制系统及相关软件。	实施上机操作性内容教学。
3	理实一体化教室	配备黑板、实验台，具备互联网接入条件。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施理实一体化教学。

表 12 实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训 基地（室）名称	功能 (实训实习项目)	面积、设备名称及台套数要求	容量(一次性容纳 人数)
1	金融职业技能实训室	职业技能相关实训	100 平方米以上，配备服务器及网络设备、多媒体教学设备、白板、点钞机、复点机、假币鉴别设备、世界各国主要币种样品、计算器、点钞练习券、传票、字符、货币反假练习题与实训操作软件系统等，支持点钞技术、传票输入、中文输入、反假货币技术等。	45 人
2	银行综合柜台业务实训室	银行柜台业务办理实训， 金融服务礼仪实训	80 平方米以上，配备服务器及网络设备、多媒体教学设备、银行综合柜台业务操作软件系统、白板，配备密码器、刷卡器、扫描仪、指纹仪、利率牌、高柜、低柜、银行业务印章、银行业务凭证、凭证装订设备等银行网点职场环境工具和模拟物品	45 人
3	金融综合实训室	支持银行授信业务、个人理财业务、客户营销与客户风险管理等课程项目的教学与实训。	100 平方米以上，配备服务器及网络设备、多媒体教学设备、商业银行信贷业务软件、理财业务软件等	45 人

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展市场营销、市场策划、客户服务与管理、团队建设等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供相关实习岗位，能涵盖当前金融产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

本专业利用超星数字化教学资源库、超星文献资料、常见问题解答等的数字化信息化条件。引导鼓励教师开发并利用数字化信息化教学资源、信息化教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关工商管理专业管理学、人力资源管理、绩效管理、现场管理理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

表 13 数字资源配备情况

音视频素材(G)	教学课件(个)	数字化教学案例(个)	虚拟仿真软件(个)	数字教材(本)
50	100	50	2	5

（四）教学方法

提出实施教学应该采取的方法指导建议，指导教师依据专业培

养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学的教学方法，以达成教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新探究式、讨论式、参与式教学方法和策略，采用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等方法，坚持学中做、做中学。

理论类课程建议采用讲授法、任务驱动教学法、头脑风暴法、思维导图法等教学方法，融合大数据、人工智能、虚拟现实等信息化技术。

实践类课程建议采用讲授法、任务驱动法、分组讨论法、角色扮演法、头脑风暴法等教学方法，强调典型工作任务学习、动手能力、创新思维的培养。

（五）教学评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定学分140分，按学院规定到实习单位完成顶岗实习任务，毕业设计合格以上；原则上应获得英语应用能力等级证书、普通话及计算机应用能力等级证书，鼓励获得健康财富规划职业技能等级证书，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

十、人才培养方案编制的有关说明

（一）学分制

实行学分制。学生可提前或推迟毕业，但学生在校修业年限不得少于2年，或超过6年。

（二）课证融通制度

实行课证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得若干职业技能等级证书和职业资格证书。各类职业技能等级证书、职业资格证书可计算学分，也可置换相关课程。具体见下表

表 14 职业技能等级证书转换学分、课程表

序号	职业技能等级证书	职业技能等级证书等级及可转换的学分		职业技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	健康财富规划职业技能等级证书	初级	4	金融服务营销	
		中级	6	金融服务营销+金融学基础	
		高级	8	金融服务营销+金融学基础+个人理财	
2	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	初级	4	银行职业技能	
		中级	6	银行职业技能+金融法规	

	级证书	高级	8	银行职业技能+金融法规+财务管理	
--	-----	----	---	------------------	--

表 15 职业资格证书转换学分、课程表

序号	职业技能等级证书	职业技能等级证书等级及可转换的学分		职业技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	证券从业人员资格证	初级	4	证券投资基金+金融法规	
2	基金从业资格证	初级	4	财务管理+个人理财	

（三）动态调整机制

本方案根据经济社会发展需要和年度诊改结论，在学校专业建设委员会的指导下，会适时对课程和相关安排进行调整，以确保人才培养质量达标培养目标。

附件2:

2021级金融服务与管理专业人才培养方案审批表

本培养方案主要编制人			
姓名	职称	职务	所属单位
曹林	讲师	专业负责人	湖南高尔夫旅游职业学院
罗纯	助教	专业教师	湖南高尔夫旅游职业学院
王宁宁	无	业务经理	平安银行
米永越	无	招聘经理	中国民生银行
二级院审查意见	院长（二级院）签字：  (公章) 2021年7月13日		
学术委员会审查意见	主任签字：  (公章) 2021年7月19日		
教务处审查意见	教务处处长签字：  (公章) 2021年7月20日		
主管校长审批意见	教主管校长签字：  (公章) 2021年7月26日		
党委会审定意见	党委书记签字：  (公章) 2021年8月20日		

(说明：本专业人才培养方案适用于三年全日制高职专业，由会计教研室制定，经专业建设指导委员会论证，学院党委会批准在2021级金融服务与管理专业实施，本审批表随人才培养方案一起装订)。