



湖南高尔夫旅游职业学院  
HUNAN GOLF AND TOURISM COLLEGE

## 空中乘务专业 人才培养方案

专业代码: \_\_\_\_\_ 500405 \_\_\_\_\_

适用年级: \_\_\_\_\_ 2021 级 \_\_\_\_\_

专业负责人: \_\_\_\_\_ 湛杰 \_\_\_\_\_

制定时间: \_\_\_\_\_ 2021 年 6 月 10 日 \_\_\_\_\_

学部审批人: \_\_\_\_\_ 湛杰 \_\_\_\_\_

学部审批时间: \_\_\_\_\_ 2021 年 7 月 15 日 \_\_\_\_\_

学校审批人: \_\_\_\_\_ 陈巨红 \_\_\_\_\_

学校审批时间: \_\_\_\_\_ 2021 年 7 月 30 日 \_\_\_\_\_

---

## 目录

一、专业名称/专业代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、基本修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
(一) 培养目标.....	1
(二) 培养规格.....	2
六、课程设置及要求.....	3
(一) 公共基础课程.....	3
(二) 专业(技能)课程.....	11
七、教学进程总体安排.....	21
(一) 教学活动周数安排.....	21
(二) 教学总学时分配.....	22
(三) 教学进程表.....	22
八、实施保障.....	29
(一) 师资队伍.....	29
(二) 教学设施.....	30
(三) 教学资源.....	31
(四) 教学方法.....	32
(五) 教学评价.....	33
(六) 质量管理.....	33
九、毕业要求.....	33
十、人才培养方案编制的有关说明.....	34
(一) 学分制.....	34
(二) 课证融通制度.....	34
(三) 动态调整机制.....	35
附件 2: 制(修)订审批表.....	36

# 2021 级空中乘务专业人才培养方案

## 一、专业名称/专业代码

空中乘务/500405

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

## 三、基本修业年限

三年。

## 四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例	职业技能等级证书 举例
交通运输大类 (60)	航空运输类 (6004)	航空运输企 业 (56)	航空运输飞行服务 人员 (4-05-03-01) 航空运输地面服务 人员 (4-05-03-02)	空中乘务员、安 检员、客运员、售 票员、VIP 接待、外 币兑换	民航安全检查员证、 民航客货物运输、 民航运输销售代理 岗位资格证

## 五、培养目标及规格

### (一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握民航服务操作与管理等知识和技术技能，面向适应 21 世纪民航运输业发展需要，具有思想道德素质，掌握民航服务礼仪、客舱服务与管理、民航地面服务等知识和技术技能，面向国内外航空公司的空乘服务、地勤服务及民航

---

商务工作领域，从事空中乘务员、民航客运员、VIP 接待等岗位工作的复合型技术技能人才。

## （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

### 1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成插花、茶艺艺术特长或爱好。

### 2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

（3）掌握空中乘务礼仪、客舱服务与技能、客舱安全管理、机上急救处置、餐饮服务与管理等基本理论和技能。

（4）掌握本专业领域所需的票务、值机、问询、机务等方面的基

本理论、基本知识。

(5) 了解民航客运、货运以及运输地理的相关知识。

### 3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具备应用现代民航运输服务的系统理论、实际操作的技能，分析和解决航空服务过程中出现的实际技术问题的能力。

(4) 能够进行引导旅客进行陆上和水上紧急撤离。

## 六、课程设置及要求

本专业开设公共基础课程和专业（技能）课程两大类课程。其中公共基础课程包括公共基础必修课和公共选修课两类；专业（技能）课程包含专业基础课、专业核心课、专业拓展课和专业（群）选修课四类。总共 50 门课程，2722 学时，146 学分。

### （一）公共基础课程

#### 1. 公共基础必修课

主要有中国传统文化、大学语文、大学体育、大学英语、信息技术、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、大学心理健康教育、职业生涯规划、就业指导、创业基础、入学教育与军事技能、军事理论、劳动教育、普通话等 16 门课程，共 44 学分,774 学时。

表 2 公共基础必修课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	中国传统文化	<b>素质:</b> 1.具备对中国传统文化的热爱之情和敬畏之心; 2.具备强烈的民族精神、人文精神、科学精神; 3.具备良好的审美情趣和审美能力; 具有良好的人生社交和工作态度。 <b>知识:</b>	1.传统思想与礼仪风俗 2.中国传统的思想文化 3.中国传统物质文化 4.中国传统节日及风俗	1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 实行专	32

		<p>1.了解中国传统哲学、文学、宗教等文化精髓，扩大学生视野；</p> <p>2.掌握并传承中国传统文化的基本精神，读懂更多的经典名著名篇；</p> <p>3.熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果，弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1.具备能从文化的视野，分析、解读当代社会的种种现象，把内在的文化素养在言行举止中体现出来的能力；</p> <p>2.具备能将中国传统文化精神运用于实际社会生活，并将思考所得用符合现代测评规范的、感染人的语言文字表达出来，影响周围的人的能力。</p>	5.中国传统艺术	<p>题化、模块化的教学模式，着眼于以点、以话题、以案例为驱动，既将华夏文明的精彩部分呈现给学生，又注重引导学生开展各种教学实践和社会实践，使学生在课程教学与实践中提高自己的职业能力和职业素养。</p> <p>3.考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	
2	大学语文	<p><b>素质：</b></p> <p>1.具有较强的口语表达能力、写作能力、学习能力、工作能力、创新能力，从而树立正确的人生观和职业观；</p> <p>2.培育学生的人文精神，提升文化品位；</p> <p>3.培养良好的职业意识与职业素养；</p> <p>4.满足职业语文需要的综合能力。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>1.了解古今中外优秀文学作品；熟悉朗诵、演讲、辩论等口语训练；</p> <p>2.掌握计划、总结等各种应用文写作训练。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1.具备全面系统的现代汉语的知识，提高运用规范的现代汉语进行口头和书面交流的能力；</p> <p>2.具备比较准确地阅读和理解文学作品及文字材料，并具备一定的文学鉴赏水平、较好的综合分析能力和较高的写作能力。</p>	<p>1. 诗歌</p> <p>2. 散文</p> <p>3. 小说</p> <p>4. 戏剧</p> <p>5. 公文概述</p> <p>6. 口语交际</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：实行专题化、信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。结合校园的文化建设，指导学生积极参与第二课堂活动。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	32
3	大学体育	<p><b>素质：</b></p> <p>1.具备良好的体育卫生与保健和心理调适能力素质。</p> <p>2.具有良好的体育道德和团队协作精神；</p> <p>3.具备体育安全保护意识和健康生活方式意识。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>1.熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能；能科学地进行体育锻炼，提高运动能力；掌握常见运动创伤的处置方法。</p> <p>2.能简单测试和评价健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识和方法；</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1.具备用科学的方法参与体育活动的的能力。</p> <p>2.具备与专业特点相适应的体育素养</p>	<p>1.体育理论：体育锻炼方法、体育卫生与保健、体育欣赏、大学生体质健康标准和田径、球类运动竞赛组织工作。</p> <p>2.体育技能：田径、篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、健美操、武术等项目。</p> <p>3.学生健康达标测试：立定跳远、引体向上（男）、仰卧起坐（女）、1000米（男） 800米</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：本课程遵循模块化教学的理念，灵活运用情境教学、任务驱动、探究式、演示法、实践指导、分组等多种教学方法，发挥学生的主体性，突出理论知识的应用和实践技能的培养。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	126

		能力，以适应社会的需要。 3. 具备编制个人锻炼计划和一定体育欣赏的能力。 4. 具备调节心理情绪的能力。	(女)、身高体重、肺活量、坐位体前屈、50 米。		
4	大学英语	<b>素质:</b> 1. 具备文化素养和跨文化交际意识。 <b>知识:</b> 1. 掌握日常语言交际知识与语言技能; 2. 掌握职场语言知识和语言技能; 3. 了解跨文化交际知识。 <b>能力:</b> 1. 具有在日常生活中运用英语的能力,特别是听说读写能力; 2. 具有在职场环境中运用英语的能力,特别是听说能力; 3. 培养学生的学习兴趣和自主学习能力; 4. 培养学生掌握有效的学习方法和学习策略。	Change 1. Dreams 2. Challenges 3. Independence 4. Relationship Campus 5. Learning 6. Organizations 7. Health 8. Hobbies Culture 9. Food 10. Festivals 11. Arts and Artists 12. Literature Competency 13. Communication 14. Creativity 15. Time Management Career 16. Jobs 17. Interview	1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、教学情境。 2. 教学方法:任务驱动法、角色扮演法、小组合作法、情景模拟法。 3. 考核评价:课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	124
5	信息技术	<b>素质:</b> 1. 具备处理信息、利用信息的意识; 2. 具备自觉遵守与信息相关的道德、法律和规范等方面的品德。 <b>知识:</b> 1. 掌握计算机软硬件基础知识; 2. 掌握 Windows7 操作系统相关知识; 3. 掌握 Word2010、Excel 和 PowerPoint2010、计算机网络基础等应用软件的相关知识。 <b>能力:</b> 1. 具备信息表达能力; 2. 具备信息处理能力; 3. 具备信息获取能力; 4. 具备信息交流能力; 5. 具备实践能力,创新能力,分析和解决问题的能力。	1. 计算机的基础知识 2. Windows 操作系统及应用 3. 文字处理软件 Word 4. 电子表格软件 Excel 5. 演示文稿 PowerPoint 6. 计算机网络及其应用 7. 常用工具软件	1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法:本课程遵循模块化教学的理念,灵活运用情境教学、任务驱动、探究式、演示法、实践指导、分组等多种教学方法,发挥学生的主体性,突出理论知识的应用和实践技能的培养。 3. 考核评价:课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	32
6	思想道德修养与法律基础	<b>素质:</b> 1. 具备对自身、家庭、职业、社会、国家的责任感和荣誉感意识; 2. 养成团队合作、踏实干事的精神; 具备自觉遵守职业道德和行业规范的意识。 <b>知识:</b> 1. 了解新时代的中国、大学生活和高	1. 绪论 2. 人生的青春之问 3. 坚定理想信念 4. 弘扬中国精神 5. 践行社会主义核心价值观 6. 明大德守公德严私德	1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课程,教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法:讲授法;	48

		<p>职生活的特点，科学的世界观、人生观、价值观相关理论；</p> <p>2. 熟悉社会主义道德基本理论、中华民族优良传统，以及职业、家庭、社会生活中的道德与法律规范；</p> <p>3. 掌握择业与创业的方法，明确劳动者依法享有的权利和维权的途径。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1. 具备根据个人性格和特点独立自主地进行人生规划的能力；</p> <p>2. 具备理论联系实际，辩证地看中国与世界大势，科学看待问题，明辨是非的能力；</p> <p>3. 具备将道德的相关理论内化为自觉意识、自主要求的能力，以及外化为自身行为和习惯的能力；</p> <p>4. 具备分析和解决职业、家庭、社会公共生活等领域现实一般法律问题的能力。</p>	7. 尊法学法守法用法	<p>案例法：讨论法：启发法。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	
7	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p><b>素质：</b></p> <p>1. 正确树立正确的历史观、世界观；</p> <p>2. 具备国情意识、问题意识、爱国主义意识。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>1. 掌握基本理论；</p> <p>2. 从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系，特别是中国特色社会主义理论体系的基本观念。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1. 培养学生理论思考的习惯；</p> <p>2. 提高理论思维能力；</p> <p>3. 具备分析问题、解决问题的能力。</p>	<p>1. 毛泽东思想及其历史地位</p> <p>2. 新民主主义革命理论</p> <p>3. 社会主义改造理论</p> <p>4. 社会主义建设道路初步探索的理论成果</p> <p>5. 邓小平理论</p> <p>6. “三个代表”重要思想</p> <p>7. 科学发展观</p> <p>8. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位</p> <p>9. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> <p>10. “五位一体”总体布局</p> <p>11. “四个全面”战略布局</p> <p>12. 全面推进国防和军队现代化</p> <p>13. 中国特色大国外交</p> <p>14. 坚持党的领导</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：讲授式教学法、问题讨论教学法、案例教学法。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	64
8	形势与政策	<p><b>素质：</b></p> <p>1. 具备关心国家大事的意识；</p> <p>2. 增强学生的爱国素养。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>1. 了解国家相关政策；</p> <p>2. 掌握时政常识。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1. 具备正确把握国家形势的能力；</p> <p>2. 具备和逻辑思辨的能力。</p>	<p>国内</p> <p>1. 党的建设模块</p> <p>2. 经济社会发展模块</p> <p>3. 生态文化模块</p> <p>国际</p> <p>4. 大国外交模块</p> <p>5. 重大国际事件及中国的应对模块。</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：讲授法、谈话法、讨论法、案</p>	16



			备注：本课程具有很强的时效性，每年的教学重点需依据中宣部、教育部下发的“高校形势与政策教育教学要点”而制定。	例教学法等。 3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	
9	大学生心理健康教育	<b>素质：</b> 1. 具有体育锻炼、卫生保健方面的知识； 2. 具有健康的生活方式，良好的生活习惯、卫生习惯； 3. 具有健康的体魄； 4. 具有心理健康方面的必备知识和自我调适能力； 5. 心理健康，人格完善。 <b>知识：</b> 1. 系统掌握心理健康教育的有关理论和有关方法与技巧； 2. 具有心理健康教育必要的理论知识。 <b>能力：</b> 1. 具有与同学和朋友，其他群体交往和沟通的能力； 2. 具备情绪宣泄，人际交往，自主学习等的能力； 3. 具备心理健康教育的能力。	1. 心理健康概述 2. 适应与心理健康 3. 自我意识与心理健康 4. 情绪与心理健康 5. 学习与心理健康 6. 人际交往与心理健康 7. 恋爱与性心理健康 8. 择业与心理健康 9. 磨炼意志，塑造人格 10. 常见的心理疾病及心理咨询	1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法：讲授法、谈话法、讨论法、案例教学法等等。 3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	32
10	职业生涯规划	<b>素质：</b> 1. 具备职业生涯规划意识； 2. 具备自我认知的素质。 <b>知识：</b> 1. 了解职业生涯规划的概念； 2. 了解职业生规划的程序； 3. 了解职业生规划的模式。 <b>能力：</b> 1. 具备职业生涯规划能力； 2. 具备管理的综合能力。	1. 认识大学生生活余职业规划 2. 学会自我认知 3. 加强职业认知 4. 职业生涯规划决策与实施 5. 评估与修正职业生涯规划 6. 学会管理职业生涯	1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法：混合教学法、讲授法、实践展示法。 3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	16
11	就业指导	<b>素质：</b> 1. 具备自主就业意识； 2. 形成较强就业实践素养； 3. 养成平等就业、先就业后择业的理性思维。 <b>知识：</b> 1. 了解就业的概念、程序、就业选择分析模型； 2. 熟悉国家就业政策； 3. 掌握各类笔试面试技巧。 <b>能力：</b> 1. 具有自主就业的综合能力； 2. 具备合理合法就业维权的专业能力	1. 就业心理调适 2. 就业选择分析 3. 就业信息筛选 4. 求职材料准备 5. 笔试面试突破 6. 就业手续办理 7. 就业权益维护 8. 就业适应训练 9. 就业道德操守	1. 课程性质及建议：本课程是公共基础必修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法：混合教学法、讲授法、实践展示法。 3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	18

12	创业基础	<p><b>素质:</b></p> <p>1. 具备创新创业意识;</p> <p>2. 具备认知自我的素质。</p> <p><b>知识:</b></p> <p>1. 了解创新创业的概念;</p> <p>2. 了解创新创业的程序;</p> <p>3. 了解创新创业的模型。</p> <p><b>能力:</b></p> <p>1. 具有创新创业的知识能力;</p> <p>2. 具备创新创业的实践能力。</p>	<p>1. 开启创业梦想</p> <p>2. 塑造创业团队</p> <p>3. 捕捉创业机会</p> <p>4. 掌握创业风险</p> <p>5. 论证商业模式设计</p> <p>6. 整合创业资源</p> <p>7. 启动创业计划</p> <p>8. 开办创业企业</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法: 混合教学法、讲授法、实践展示法。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	32
13	入学安全教育与军事技能	<p><b>素质:</b></p> <p>1. 具有坚强的国防观念、高度的爱国主义精神。</p> <p>2. 具有较强的集体主义精神。</p> <p><b>知识:</b></p> <p>1. 掌握学校各项规章制度。</p> <p>2. 了解军事技能的各项任务。</p> <p><b>能力:</b></p> <p>1. 具有军事技能。</p> <p>2. 具有良好的组织纪律和团队合作能力。</p>	<p>1. 学院学生管理制度学习教育、安全教育和专业介绍</p> <p>2. 共同条令条例教育与训练</p> <p>3. 射击与战术训练</p> <p>4. 防卫技能与战时防护训练</p> <p>5. 战备基础与应用训练</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课课程。</p> <p>2. 教学方法 采用“理论教学+实践操课”的教学模式, 入学安全教育以课堂讲授为主, 军事技能训练以实践教学为主。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 80%。</p>	120
14	军事理论	<p><b>素质:</b></p> <p>1. 具有忧患意识和国防意识。</p> <p>2. 具有爱国主义精神。</p> <p><b>知识:</b></p> <p>1. 了解国际环境对我国构成的挑战, 明确自身肩负的责任和使命;</p> <p>2. 掌握基本的军事理论知识, 认识国防与国家民族兴衰存亡的关系。</p> <p>3. 掌握当代高技术战争的形成及其特点, 明确高技术对现代战争的影响。</p> <p><b>能力:</b></p> <p>1. 具有对国防知识、军事知识、信息化战争与国防建设的宣传能力。</p> <p>2. 具有良好的职业道德观念。</p>	<p>1. 中国国防</p> <p>2. 国家安全</p> <p>3. 军事思想</p> <p>4. 现代战争</p> <p>5. 信息化装备</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课课程。</p> <p>2. 教学方法: “理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 采用课堂讲授、实践教学、网络教学、自主学习等多种教学方法实施。</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	36
15	劳动教育	<p><b>素质:</b></p> <p>1. 具备马克思主义劳动观;</p> <p>2. 具备劳动精神和工匠精神。</p> <p><b>知识:</b></p> <p>掌握基本劳动知识。</p> <p><b>能力:</b></p> <p>具有满足生存发展需要的劳动能力, 形成良好劳动习惯。</p>	<p>1. 劳动精神专题教育</p> <p>2. 劳模精神专题教育</p> <p>3. 工匠精神专题教育</p> <p>4. 劳动技能与劳动实践</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共基础必修课课程。</p> <p>2. 教学方法 采用“专题教育+实践活动”的教学模式, 在校期间组织劳动周, 利用假期组织劳动月实践活动。</p> <p>3. 考核评价: 过程性考核</p>	16
16	普通话	<p><b>素质:</b></p> <p>1. 具备认识世界、了解社会、研究问题、开展工作的素质;</p> <p>2. 培养必要的管理、交际、应变、表</p>	<p>1. 要求掌握 21 个声母、39 个韵母的发音规则。</p> <p>2. 声调的调值和调</p>	<p>1. 课程性质及建议: 本课程是公共选修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背</p>	32

	<p>达、分析、解决问题的能力；</p> <p>3. 通过学习，培养学生阅读和鉴赏作品的素质。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>1. 了解普通话语音特征、发音技巧与普通话水平测试的要求；</p> <p>2. 掌握一般口语表达的基本理论与技能。纠正个人表达中的各种语病，提升表达的能力和有效性。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1. 掌握规律，突破难点，提高语言表达能力；</p> <p>2. 在阅读中，具有一定的语言感受能力，掌握精读略读的方法，培养默读的习惯，提高阅读速度；</p> <p>3. 能用普通话正确流利地朗读课文，教给学生不同文体阅读的基本方法，使学生掌握规律；</p> <p>4. 提高学生阅读能力；</p> <p>5. 不断提高学生普通话口头表达能力。</p>	<p>类。</p> <p>3. 轻声、变调、儿化及语气词的音变。</p> <p>4. 音节的拼读和拼写。</p> <p>5. 掌握停顿、重音、语调、节奏等朗读基本技巧。</p> <p>6. 培养用普通话进行思维和表达的习惯，掌握口语化的语气、语调和节奏。</p>	<p>景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：教学坚持理论和实践相结合，课堂训练和自我训练相结合，课内学习和课外活动相结合，理论指导，训练主导。掌握规律，突破难点，提高语言表达能力。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	
--	---	---	--	--

## 2. 公共选修课

主要有党史国史、公益创业、美育、大数据应用、大学生职业素养、艺术鉴赏等 6 门课程。共选修 6 学分，96 学时。

**表 3 公共选修课程描述表**

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	中国近现代史纲要（党史国史）	<p><b>素质：</b></p> <p>1. 具备增强历史洞察力，培养珍惜历史、尊重历史的意识；</p> <p>2. 具备增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定马克思主义信仰、坚定对中国共产党的信任、坚定社会主义信心的素质。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>1. 了解帝国主义入侵中国及其与中国封建势力相结合给中华民族和中国人民带来的深重灾难；</p> <p>2. 了解近代以来中国面临的争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民共同富裕两大历史任务，认识中国革命的必要性、正义性、进步性；</p> <p>3. 了解近代以来中国的先进分子和人民群众为救亡图存而进行艰苦探索、顽强奋斗的历程及其经验教训。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1. 具备运用历史唯物主义、方法论，分析和评价历史问题、辨别历史是非能力；</p>	<p>1. 反对外国侵略的斗争</p> <p>2. 对国家出路的早期探索</p> <p>3. 辛亥革命与君主专制制度的终结</p> <p>4. 开天辟地的大事变</p> <p>5. 中国革命的新道路</p> <p>6. 中华民族的抗日战争</p> <p>7. 为新中国而奋斗</p> <p>8. 社会主义基本制度在中国的确立</p> <p>9. 社会主义建设在探索中曲折发展</p> <p>10. 改革开放与现代化建设新时期</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是公共选修课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法：讲授式教学法、问题讨论教学法、案例教学法。</p> <p>3. 考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	32

		2. 具备把握社会发展方向的能力。			
2	公益创业 (创新创业类)	<b>素质:</b> 1. 具备公益创业思维; 2. 具备公益创业的素质。 <b>知识:</b> 1. 了解公益创业的概念; 2. 分析公益创业的模式; 3. 掌握公益创业的实践方法。 <b>能力:</b> 1. 具有开展公益创业的综合能力。	1. 公益创业与社会组织 2. 如何做公益项目 3. 如何开发公益项目 4. 如何制定项目计划书 5. 公益项目的预算和财务管理 6. 社会组织的筹资 7. 社会组织的创新 8. 社会组织的人力资源管理	1. 课程性质及建议: 本课程是公共选修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 混合教学法、讲授法、实践展示法。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	32
3	美育	<b>素质:</b> 1. 具备良好的职业道德。 2. 具备一定的审美能力和艺术素养。 3. 具备勤奋学习, 吃苦耐劳、团结协作、勇于创新的精神。 4. 具备较强的身体素质和良好的心理素质。 <b>知识:</b> 1. 熟悉并掌握中外美术鉴赏基本理论知识。 2. 了解具象艺术; 意象艺术和抽象艺术的理论知识。 <b>能力:</b> 1. 具有对形式美的敏锐觉察能力、感受能力、认知能力和创造能力。 2. 具有使用美术的艺术语言点、线、面、色、体去观察创造形象的专业能力。	1. 美术的形式 2. 美术的价值 3. 美术的风格 4. 美术作品的题材类别 5. 建筑艺术鉴赏 6. 绘画艺术鉴赏 7. 书法艺术鉴赏 8. 雕塑艺术鉴赏	1. 课程性质及建议: 本课程是公共选修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 本课程在教学过程中以学生为中心, 针对学生的认知特点和不同的教学内容, 在使用传统的讲授法的基础上进行了多种教学方法的拓展, 将传统板书教学和多媒体教学、现场教学相结合。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	16
4	大数据应用	<b>素质:</b> 1. 具备数据意识; 2. 具备数据素养。 <b>知识:</b> 1. 了解大数据概念及相关新技术; 2. 熟悉数据处理各环节及大数据应用; 3. 掌握大数据思维, 探寻大数据与自己专业的应用结合点。 <b>能力:</b> 1. 培养学生具有将大数据技术与本专业相结合并应用在工作中以提高工作效率和创新的能力。	1. 新时代背景下的数据与大数据技术的发展 2. 大数据与云计算、物联网、人工智能的关系 3. 数据采集、存储、管理、分析全流程技术 4. 大数据在各领域中的典型应用 5. 大数据时代的新思维及数据共享带来的新挑战 6. 大数据伦理基础及数据安全与隐私保护 7. 大数据与政府政务公开战略	1. 课程性质及建议: 本课程是公共选修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 本课程以深入浅出的理论结合丰富的实际应用案例进行教学, 并安排课堂讨论, 以深化学生对知识的理解, 开拓学生视野, 培养学生大数据思维。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	16

5	大学生职业素养	<b>素质:</b> 1. 具备提升自身职业素养的意识; <b>知识:</b> 1. 了解职业素养的概念; 2. 掌握职业素养提升的方法; <b>能力:</b> 1. 具有职业素养提升的综合能力。	1. 职业认知与选择 2. 职业意识 3. 职业道德 4. 职场礼仪 5. 职业法律 6. 自我管理 7. 沟通能力 8. 团队合作能力 9. 创新能力	1. 课程性质及建议: 本课程是公共选修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 混合教学法、讲授法、实践展示法。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	32
6	艺术鉴赏	<b>素质:</b> 1. 具备创造力和想象力; 2. 审美情趣等的素养的提升。 <b>知识:</b> 1. 了解艺术学科及与其他学科之间的联系; 2. 提升学生对艺术内涵的认知, 树立正确的、科学的、健康的美学观。 <b>能力:</b> 1. 具有掌握审美的能力; 2. 对艺术作品有一定的鉴赏和判断的能力, 并能给予一定水准的评价。	1. 艺术鉴赏引论 2. 音乐艺术鉴赏 3. 舞蹈艺术鉴赏 4. 戏剧艺术鉴赏 5. 戏曲艺术鉴赏 6. 摄影艺术鉴赏 7. 电影艺术鉴赏	1. 课程性质及建议: 本课程是一门公共选修课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 混合教学法、讲授法、实践展示法。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	32

## (二) 专业(技能)课程

### 1. 专业基础课

主要开设民航概论、民航服务礼仪、形体与体能训练、中国航线地理、化妆与形象设计、播音技巧、人际交流与沟通、民航服务心理学、面试技巧与就业指导, 共 9 门课程, 30 学分, 524 学时。

**表 4 专业基础课程描述表**

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	民航概论	<b>素质:</b> 1. 具备航空基本理论知识; 2. 从宏观与微观结合上把握航空运输的基本规律。 <b>知识:</b> 1. 了解世界民用航空发展历史; 2. 掌握机体构成的五大主要组成部分; 3. 了解中国民用航空局的主要职责; 4. 熟悉空中交通管制服务目的、分类与主要内容; 5. 掌握气压、气温、温度等基本气象知识;	1. 民航发展简史 2. 飞机及其飞行原理 3. 民航业运行及管理体系 4. 空中交通管理 5. 航空气象知识 6. 民航运输企业 1. 民航运输机场 7. 民用航空器适航管理 8. 通用航空	1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程。在教学中, 使学生系统掌握航空服务工作所应具有的文化知识, 以及这些相应知识在实际工作中的应用。 2. 教学方法: 本课程以深入浅出的理论结合丰富的实际应用案例进行教学, 并安排课堂讨论, 以深化学生对知识的理解。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	64

		<b>能力:</b> 1. 具备综合运用知识的能力; 2. 具备独立工作、处理突发事件的能力; 3. 具有较强的表达能力。			
2	民航服务礼仪	<b>素质:</b> 1. 通过完成工作任务培养学生独立思考学习的能力; 2. 良好的道德品质, 沟通协调能力和团队合作精神; 3. 培养学生勤于思考、刻苦钻研、用于探索的良好作风。 <b>知识:</b> 1. 了解民航服务礼仪及服饰礼仪; 2. 掌握民航服务语言礼仪; 3. 掌握客舱服务礼仪; 4. 掌握地面服务礼仪; 5. 掌握特殊乘客服务礼仪; 6. 了解面试指导; <b>能力:</b> 1. 能具备行为举止规范、情绪控制、沟通协调、应变创造、语言表达能力; 2. 具有较高的综合素质; 3. 灵活应变的能力。	1. 民航服务礼仪 2. 民航服饰礼仪 3. 民用服务语言礼仪 4. 客舱服务礼仪 5. 地面服务礼仪 6. 特殊乘客服务礼仪 7. 面试指导 8. 民航外事礼仪	1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程, 以空乘服务礼仪的基本规范和要求为主线, 理论与实践相结合的形式, 突出其实用性和针对性。 2. 教学方法: 由理论到实际、理论知识与实践教学相结合、教师讲授与学生模拟练习相结合的教学方法 3. 评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	72
3	形体与体能训练	<b>素质:</b> 1. 具有各类综合素质, 有丰富的艺术修养, 健康的审美能力, 优雅的形体气质; 2. 具有健康的思想作风, 认真的学习态度, 以及团队合作意识, 艺术文化素养。 <b>知识:</b> 1. 掌握一定的舞蹈理论知识; 2. 了解舞蹈形体的起源, 发展, 对舞蹈形体课有正确的认识 and 了解; 3. 掌握舞蹈形体训练科学形体塑身的训练方法, 培养学生积极健康的舞蹈表现力; 4. 熟悉与掌握形体、礼仪、个人形象塑造的基本理论知识。 <b>能力:</b> 1. 能具备优美的体态, 高雅的气质; 2. 陶冶情操, 具有欣赏美、鉴赏美的能力。	1. 形体训练 2. 形体素质训练 3. 形体基础训练 4. 形体舞蹈训练 5. 形体姿态训练 6. 形体礼仪训练 7. 气质培养与提升	1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程, 也是一门实训课程。通过合理、科学的身体练习, 达到增强体质、增进健康和提高用肢体语言表达思想感情的能力。 2. 教学方法: 本课程主要采用教师动作示范讲解、学生实训练习、教师点评等多种形式相结合的形式, 并以视频资料作为辅助教学的主要手段。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	136
4	中国航线地理	<b>素质:</b> 1. 具有一定的思想道德素质、文化知识素养、热爱飞行, 忠于职守, 较强的身体素质 <b>知识:</b> 1. 了解飞行有关的地理常识 2. 掌握影响飞行的气象因素 3. 掌握时差与飞行时间的计	1. 航空运输地理概论 2. 航空运输布局构成元素 3. 中国航线运输布局 4. 国际航协及国际主要航线	1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程, 教师应以航线地理为主线, 按照学生的认知规律和工作要求相结合开展教学工作, 主要任务是使形式掌握航空运输地理的基础知识以及对航空业, 主要民航城	36

		算 4. 了解航线的基本知识 <b>能力:</b> 1. 能具备独立思考、主动探索的能力 2. 具有较强的团队协调能力和灵活的应变能力 3. 综合知识运用实践的能力	5. 世界航空运输区划	市相关地理和航线知识,教师在讲授或演示教学中,尽量使用多媒体教学设备。 2. 教学方法: 采用由浅入深、由抽象到具体、由理论到实际相结合的教学方法。 3. 考核评价: 课堂考勤20%、过程性考核 30%、期末考试50%。	
5	化妆与形象设计	<b>素质:</b> 1. 具有职业欣赏素质; 2. 具有专业化形象意识; 3. 具有良好审美观意识 <b>知识:</b> 1. 掌握形象设计的基本概念、内涵、意义; 2. 了解形象设计的自然要素与设计要素; 3. 了解发型在形象设计中的特性和作业; 4. 了解服饰在形象设计中的作业及服饰的款式与风格; 5. 掌握化妆的相关理论知识要点及脸型、五官的修饰技法。 <b>能力:</b> 1. 能具备化妆的基本程序进行面部各部位的化妆修饰能力; 2. 具备社交交往能力、动手能力; 3. 灵活运用自己的技能独立完成工作的能力。	1. 形象设计概论 2. 色彩的基础理论 3. 发型设计 4. 服饰搭配 5. 行为礼仪塑造 6. 皮肤与保养基础知识 7. 妆容设计	1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程, 目的是对该理论课程进行实操强化, 从整体打造的角度出发, 能从服装、妆容、发型上进行全面设计。注意课堂基于行动导向组织课程教学。 2. 教学方法: 课堂以学生实践为主, 讲授为辅, 优秀案例分析法, 讨论法。 3. 考核评价: 课堂考勤20%、过程性考核 30%、期末考试50%。	36
6	播音技巧	<b>素质:</b> 1. 具备集体主义精神和良好的个人意志; 2. 具有培养高雅气质和风度, 提高学生欣赏美、鉴赏美的能力。 <b>知识:</b> 1. 掌握普通话语音系统的基本知识的发音规范 2. 了解呼吸器官和呼吸远离 3. 了解共鸣腔、口腔结构及其作用 4. 了解声音弹性的概念 <b>能力:</b> 1. 能具备播音主持相关知识储备和能力 2. 具备信息处理、逻辑思维、阅读理解、沟通协调的能力 3. 综合知识运用实践的能力。	1. 播音主持的正确创作道路 2. 播音主持的语言特点 3. 创作准备 4. 播音感受 5. 情景再现 6. 内在语 7. 对象感 8. 停连 9. 重音 10. 语气 11. 节奏 12. 话语样式和说话体式 13. 播音员主持人的创作状态 14. 播音主持表达基本规律	1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程。语言使人们交往中最重要的模具, 是传递信息的重要载体。注意课堂以教师讲授示范, 学生实践为主。 2. 教学方法: 采用理论知识与实践教学相结合、教师讲授与学生模拟练习相结合的教学方法。 3. 考核评价: 课堂考勤20%、过程性考核 30%、期末考试50%。	36

7	人际交往与沟通	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有终身学习的学习观;</li> <li>2. 具有自觉遵守现代礼仪基本规范和人际沟通规范的良好习惯。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解沟通的含义及特点;</li> <li>2. 熟悉沟通层次的划分;</li> <li>3. 掌握沟通的原则;</li> <li>4. 掌握沟通障碍的控制策划;</li> <li>5. 掌握面谈的技巧</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能具备心理学相关知识储备和能力;</li> <li>2. 具备情绪控制、沟通协调、应变创造、语言表达能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 沟通概述</li> <li>2. 沟通过程与心理效应</li> <li>3. 沟通障碍与控制</li> <li>4. 沟通能力的培养</li> <li>5. 书面沟通技巧</li> <li>6. 演讲沟通技巧</li> <li>7. 会面与面谈技巧</li> <li>8. 现代介质沟通技巧</li> <li>9. 职场沟通技巧</li> <li>10. 团队沟通技巧</li> <li>11. 非语言沟通技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程, 围绕”以服务为宗旨、就业为导向”的高等教育指导方针, 以提高学生职场沟通交流能力为。</li> <li>2. 教学方法: 采用经典案例讲解、基本理论学习、虚拟情景训练等基本知识理论学习与实际训练相结合。</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤20%、过程性考核30%、期末考试50%。</li> </ol>	36
8	民航服务心理学	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有诚实守信、善于沟通的品质;</li> <li>2. 具有安全和服务意识;</li> <li>3. 具有各专门化方向的职业能力。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解心理学的基本概念</li> <li>2. 了解能力、气质和性格的概念及其在民航服务中的运用</li> <li>3. 掌握旅客情绪管理的方法</li> <li>4. 掌握自我情绪调节的方法</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能具备心理学相关知识储备和能力</li> <li>2. 具备情绪控制、沟通协调、应变创造、语言表达能力</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航服务心理学概述</li> <li>2. 需要、个性心理特征与服务心理</li> <li>3. 情绪与服务心理</li> <li>4. 人际关系理论与服务沟通</li> <li>5. 群体心理与服务沟通</li> <li>6. 心理测量与服务满意度测评</li> <li>7. 民航服务人员的心理健康管理</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程, 课堂以航空服务专业各个岗位共同的工作任务为引领, 以与旅客沟通及服务这个工作任务所需的职业能力为设置依据。课堂采用多媒体教学。</li> <li>2. 教学方法: 采用由浅入深、由抽象到具体、由理论到实际相结合的教学方法。</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤20%、过程性考核30%、期末考试50%。</li> </ol>	36
9	面试技巧与就业指导	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有良好的身体素质;</li> <li>2. 具有较强的学习能力、工作能力, 从而树立良好的工作观和价值观。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解面试流程</li> <li>2. 掌握面试行为规范</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能具备面试技巧相关知识储备和能力</li> <li>2. 具备情绪控制、沟通协调、应变创造、语言表达能力</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 面试流程概述</li> <li>2. 面试技巧</li> <li>3. 制作简历</li> <li>4. 模拟面试流程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业基础课程, 在教学过程中应以空乘面试技巧为主线, 突出其重要性和特殊性。结合实际强化训练, 突出适应性、实用性和针对性, 注意课堂讲授与实际相结合。</li> <li>2. 教学方法: 采用理论知识与实践教学相结合、教师讲授与学生模拟练习相结合的教学方法。</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤20%、过程性考核30%、期末考试50%。</li> </ol>	72

## 2. 专业核心课



主要开设民航乘务英语、民航乘务实务、空中医学常识、民航法规与实务、民航机场地面服务、民航旅客运输，共6门课程，18学分，316学时。

表5 专业核心课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	民航乘务英语	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备自主学习能力;</li> <li>2. 具备综合文化素养, 以适应未来事业发展和社会交流的需要。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握良好的语言学习习惯;</li> <li>2. 掌握基本的乘务服务语言学习方法, 打下牢固的语言基础。</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备必须的、实用的英语语言知识;</li> <li>2. 具备较强的语言技能能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. At the Airport</li> <li>2. Airline Personnel</li> <li>3. Pre-flight</li> <li>4. In-flight</li> <li>5. Customer Service</li> <li>6. Landing&amp;Arrivals</li> <li>7. Difficult Situations</li> <li>8. First Aid</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业核心课程, 教学过程中围绕民航乘务英语为主线, 注重讲授与角色扮演相结合。</li> <li>2. 教学方法: 任务驱动法、小组讨论、情景模拟。</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤20%、过程性考核30%、期末考试50%。</li> </ol>	72
2	民航乘务实务	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 养成良好的个人礼仪修养和优雅气质;</li> <li>2. 具有团队合作意识;</li> <li>3. 具有较强的服务意识。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解民航基础知识;</li> <li>2. 掌握空中乘务员职业道德;</li> <li>3. 掌握餐食与酒水饮料;</li> <li>4. 掌握空中乘务员的职责及其工作流程。</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有较强的语言表达能力, 善于与人沟通;</li> <li>2. 具有为旅客提高餐饮、应急处置、服务纠纷处理等优质服务的能力;</li> <li>3. 能运用得体的言谈举止和规范的礼仪动作进行客舱服务。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航基础常识</li> <li>2. 服务人员的职业道德</li> <li>3. 空中乘务员的特点</li> <li>4. 乘务员的形象与要求</li> <li>5. 民航业的服务特征</li> <li>6. 心理学与旅客心理研究</li> <li>7. 餐食与酒水饮料</li> <li>8. 客舱设备</li> <li>9. 空中乘务员的职责</li> <li>10. 空乘人员的工作流程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业核心课程。本课程的教学, 旨在通过对客舱设备、客舱服务过程的学习与实训, 掌握基本服务技巧, 学会与旅客的沟通与交流, 胜任客舱乘务员的工作。</li> <li>2. 教学方法: 采用示范教学、角色模拟等操作性强教学方式。</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤20%、过程性考核30%、期末考试50%。</li> </ol>	64
3	空中医学常识	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备良好的工作态度、责任心;</li> <li>2. 具有较强的团队意识和协作能力;</li> <li>3. 具有较强的学习能力、吃苦耐劳精神。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握急救医学的基本理论和基本概念;</li> <li>2. 掌握院前急救, 急救问题的紧急评估与处理;</li> <li>3. 熟悉各急症的概念、病因、发病机制与分类;</li> <li>4. 掌握各急症的临床表现, 识别</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 与飞行人员健康有关的大气环境</li> <li>2. 航空生理卫生</li> <li>3. 心理学基础知识</li> <li>4. 航空心理卫生</li> <li>5. 航空营养卫生</li> <li>6. 生活方式与疾病</li> <li>7. 常见传染病</li> <li>8. 常见慢性病</li> <li>9. 五官科常见疾病</li> <li>10. 急救知识</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业核心课程, 同时也是培养学生自主学习和可持续发展能力的基本保障, 也是实施素质教育和培养全面发展人才的重要途径, 凸显基础性、工具性和实用性。</li> <li>2. 教学方法: 通过讲授法、案例教学、理论与实践相结合教学等多样化的教学过程</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤</li> </ol>	36

		及处理; 5. 掌握常用急救药物。 <b>能力:</b> 1. 应用急救医学的基本理论、基本知识对常见急症的临床特点作出解释; 2. 运用急救医学的理论与技术,初步学会对常见急症的识别及处理; 3. 学会急救常用技术		20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	
4	民航法规与实务	<b>素质:</b> 1. 养成较强的法律法规意识; 2. 自觉遵守国家相关涉及旅客权益的法律法规; 3. 运用相关法律法规进行案例分析,解决旅客运输过程中产生的纠纷,逐步养成良好的职业法律素养。 <b>知识:</b> 1. 掌握民航法含义; 2. 掌握航空人员管理法律制度。 <b>能力:</b> 1. 能具备独立思考、主动探索的能力 2. 具有较强的团队协调能力和灵活的应变能力 3. 综合知识运用实践的能力。	1. 民航法概述 2. 空中航行的法律制度 3. 民用航空器管理法律制度 4. 航空人员的管理法律制度 5. 民用机场管理法律依据 6. 航空运输合同 7. 航空保险	1. 课程性质及建议: 本课程是专业核心课程。主要针对我国民航法律法规发展的新特点,尤其是我国民营航空公司的发展情况和通用航空发展的最新进展等方面进行教学。 2. 教学方法: 启发式教学、讲授、案例分析、案例讨论。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	36
5	民航机场地面服务	<b>素质:</b> 1. 具有较强的规范意识和安全意识; 2. 具有诚实守信,严格遵守民航有关纪律与规章。 <b>知识:</b> 1. 掌握航站楼旅客流程引导服务; 2. 掌握值机业务与行李运输。 <b>能力:</b> 1. 能具备独立思考、主动探索的能力 2. 具有较强的团队协调能力和灵活的应变能力 3. 综合知识运用实践的能力。	1. 民用航空概述 2. 机场系统 3. 航站楼管理及流程 4. 通用服务 5. 售票服务 6. 值机与行李服务	1. 课程性质及建议: 本课程是专业核心课程。其功能是培养学生能按规范完成民航旅客运输地面服务各个环节的服务工作,并基于此能进行技巧性的服务补救。 2. 教学方法: 采用示范教学、角色模拟等操作性强的教学方式。 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	36
6	民航旅客运输	<b>素质:</b> 1. 具备诚实、守信的职业精神; 2. 具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质; 3. 树立安全和服务意识。 <b>知识:</b> 1. 了解民航运输业基本知识; 2. 掌握民航国内国际旅客运输相关技巧; 3. 能进行行李不正常的处理; 4. 会拍发相关的业务电报。 <b>能力:</b> 1. 能具备独立思考、主动探索的能力	1. 民用航空基础知识 2. 民航国内旅客运输实务 3. 民用航空运输管理体系 4. 民用航空运输的基本概念 5. 民航国内旅客运价 6. 国内客运销售 7. 旅客运送 8. 行李运输	1. 课程性质及建议: 本课程是专业核心课程。以民航客运员各个工作任务所要求的基本职业能力为主线展开情景内容。课程建议理论与实践相结合。 2. 教学方法: 采用情景模拟、角色扮演、实践加教学等 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	72

		2. 具有较强的团队协调能力和灵活的应变能力 3. 综合知识运用实践的能力; 4. 计算机能力			
--	--	---	--	--	--

### 3. 专业拓展课程

主要开设插花艺术、茶艺基础、酒水文化，共 3 门课程，6 学分，108 学时。

**表 6 专业拓展课程描述表**

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	插花艺术	<b>素质:</b> 1. 具有服务意识和吃苦耐劳的精神; 2. 具有职业道德与敬业精神; 3. 具有欣赏美的能力。 <b>知识:</b> 1. 了解有关插花知识, 花名、花语、插花的工具; 2. 初步掌握插花方法。 <b>能力:</b> 具备插花的初步方法。	1. 插花器具 2. 花材的基本知识, 造型。 3. 插花的基本技能	1. 课程性质及建议: 本课程是专业拓展课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 通过讲授法、任务驱动项目教学、案例教学等多样化的教学过程 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	36
2	茶艺基础	<b>素质:</b> 1. 具有服务意识和吃苦耐劳的精神; 2. 具有职业道德与敬业精神; 3. 具有分析问题、解决问题的能力; 4. 具有沟通能力及团队协作精神。 <b>知识:</b> 1. 掌握茶艺的基础理论知识; 2. 了解各类茶艺表演流程以及茶叶冲泡知识; 3. 掌握中国传统七大茶类的茶叶成分的保健功能, 并能合理饮茶的知识。 <b>能力:</b> 1. 具备现场控制的能力; 2. 具备自主学习能力、具有终生学习能力; 具有组织协调的能力; 3. 具备较强的语言表达能力和良好的沟通能力; 4. 初步具备茶艺表演能力。	1. 茶文化的起源和发展轨迹 2. 不同茶类的制作和加工技术 3. 近年来市场出现的新茶的相关知识 4. 绿茶、白茶的品鉴 5. 黄茶、乌龙茶的品鉴 6. 黑茶的品鉴	1. 课程性质及建议: 本课程是专业拓展课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 2. 教学方法: 通过讲授法、任务驱动项目教学、案例教学等多样化的教学过程 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	36

3	酒水文化	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备职业道德和敬业精神的意识;</li> <li>2. 具备主动服务的意识;</li> <li>3. 具备业务素质过硬、语言表达能力提高、推销能力增强的意识。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解各类蒸馏酒、发酵酒、配制酒的识别与服务的知识;</li> <li>2. 了解常用酒水的相关知识与服务流程的知识;</li> <li>3. 了解熟练操作各类酒服务的相关环节及细节的知识;</li> <li>4. 了解常见鸡尾酒调制方法。</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备使用调制鸡尾酒的常用器具和设备的能力;</li> <li>2. 具备区别各种调酒的方法, 初步配置流行鸡尾酒配方的能力;</li> <li>3. 具备能熟练进行简单水果切雕、鸡尾酒的装饰和简易水果拼盘造型的能力。</li> </ol>	<p><b>教学内容:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 酒水常识</li> <li>2. 酒吧认知</li> <li>3. 鸡尾酒的创作设计。</li> </ol>	<p>课程性质及建议 本课程是专业拓展课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。 教学方法: 通过讲授法、任务驱动项目教学、案例教学等多样化的教学过程</p> <p>考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	36
---	------	---	--	---	----

#### 4. 专业选修课

主要开设商务礼仪、水上救生、国际邮轮实务、客源国概况、中国旅游地理、全国导游基础、中外民俗, 共 7 门课程, 10 学分, 180 学时。

表 7 专业选修课程描述表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	课时
1	商务礼仪	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有商务场合的利益运用能力;</li> <li>2. 具备较为深厚的礼仪文化素养。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解企业商务活动的主要类型;</li> <li>2. 了解商务礼仪的基本原则和国际惯例;</li> <li>3. 了解各类商务活动的工作流程;</li> <li>4. 掌握商务活动各环节礼仪规范要求。</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <p>具备较为熟练运用现代商务礼仪基本技能的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程导入</li> <li>2. 装扮商务人员</li> <li>3. 商务接待</li> <li>4. 商务宴请</li> <li>5. 商务会议承办</li> <li>6. 商务仪式组织</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业选修课程。该课程主要强调礼仪意识的培养, 旨在引导学生从自身做起, 全面提高自身商务礼仪修养。具有很强的实用性和操作性。</li> <li>2. 教学方法: 案例讨论、下发任务书、角色扮演等多种形式</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</li> </ol>	36
2	水上救生	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有较强的身体素质;</li> <li>2. 具备安全意识;</li> <li>3. 具备对水上突发事件的快速反应能力、应急处理能力和协调</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉水域、环境</li> <li>2. 水中自救法</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业拓展课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选</li> </ol>	36

		<p>能力。</p> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握水上救生基本技能;</li> <li>2. 掌握应急救援运行程序和方法</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能具备独立思考、主动探索的能力</li> <li>2. 具有较强的团队协调能力和灵活的应变能力</li> <li>3. 综合知识运用实践的能力</li> </ol>		<p>择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2. 教学方法: 通过讲授法、任务驱动项目教学、案例教学等多样化的教学过程</p> <p>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	
3	国际邮轮实务	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有良好的职业道德和敬业精神;</li> <li>2. 具有团队协作的精神及妥善处理人际关系的能力;</li> <li>3. 具有良好的心态, 能够适应环境的能力;</li> <li>4. 具有良好的心理素质和克服困难的能力。</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解游轮业的概况;</li> <li>2. 掌握游轮产品、游轮工作岗位的基本知识。</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有采集、分析、归纳、交流、使用信息、经验、技能技巧的能力;</li> <li>2. 具有将知识与经验综合运用转换的能力;</li> <li>3. 具有自主学习能力、“举一反三”的理解能力;</li> <li>4. 具有综合运用所学知识 with 技能技巧, 从事较复杂的邮轮工作的实际应用能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 游轮产业认知</li> <li>2. 现代游轮构造及游轮产品认知</li> <li>3. 世界著名游轮公司及游轮品牌</li> <li>4. 我国主要游轮公司及游轮品牌</li> <li>5. 著名游轮港口, 码头和游轮旅游胜地</li> <li>6. 游轮接待服务</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业选修课程。通过本课程的学习, 使学生从纵向和横向两个角度, 掌握邮轮的历史发展脉络及邮轮产业的形成与发展过程。</li> <li>2. 教学方法: 由理论到实际、理论知识与实践教学相结合、教室讲授与学生模拟练习相结合的教学方法</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</li> </ol>	36
4	客源国概况	<p><b>素质:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备为主要客源国提供优质服务的的能力;</li> <li>2. 具备细心、周密的服务意识;</li> <li>3. 具备自学、资料收集及团队合作的意识</li> </ol> <p><b>知识:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解世界旅游资源的概况;</li> <li>2. 熟悉亚太各客源国的基本情况;</li> <li>3. 了解世界各旅游区主要客源国家的旅游资源特色和主要旅游地;</li> <li>4. 了解世界旅游业发展的概况和世界旅游区, 掌握中国旅游业的发展水平;</li> <li>5. 掌握认识中国的海外客源市场。</li> </ol> <p><b>能力:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握我国主要客源国的民俗</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 世界旅游业概况</li> <li>2. 世界旅游区概况</li> <li>3. 中国海外旅游客源市场</li> <li>4. 韩国</li> <li>5. 日本</li> <li>6. 泰国</li> <li>7. 澳大利亚</li> <li>8. 香港</li> <li>9. 澳门</li> <li>10. 台湾</li> <li>11. 英国</li> <li>12. 法国</li> <li>13. 俄罗斯</li> <li>14. 加拿大</li> <li>15. 美国</li> <li>16. 阿联酋</li> <li>17. 埃及</li> <li>18. 南非</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程性质及建议: 本课程是专业选修限选课程, 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</li> <li>2. 教学方法: 讲授法、案例分析法、课堂实训法、小组讨论及讲解</li> <li>3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</li> </ol>	36

		<p>风情和饮食禁忌；</p> <p>2. 掌握我国主要客源国的生活礼仪知识；</p> <p>3. 掌握主要客源国的特点能够分析客人的需求。</p>			
5	中国旅游地理	<p><b>素质：</b></p> <p>1.具有空间地域意识；</p> <p>2.具有旅游欣赏素质；</p> <p>3.具有生态保护意识与创新设计意识。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>1.掌握各类旅游资源的旅游价值、空间分布规律；</p> <p>2.掌握我国重要旅游景点的空间分布；</p> <p>3.了解中国不同地域的景观特色，能正确解释其地理成因及旅游人地关系等。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1.具备对中国各区域旅游资源调查与分析的能力；</p> <p>2.具备多学科、多角度分析问题的思维能力；</p> <p>3.具备各地旅游资源解说课件及讲解技能；</p> <p>4.具备搜集、整理、提炼电子资料及纸质介质上旅游地理知识的技巧。</p>	<p>1.中国旅游资源</p> <p>2.林海雪原—东北旅游区</p> <p>3.黄河文明—华北旅游区</p> <p>4.江南水乡—华东旅游区</p> <p>5.名山胜水—华中旅游区</p> <p>6.南国风光—华南旅游区</p> <p>7.奇山异水—西南旅游区</p> <p>8.雪域高原—青藏旅游区</p> <p>9.大漠绿洲—西北旅游区</p>	<p>1.课程性质及建议：本课程是专业选修课，在教学过程中应突出旅游地理课程的基础性、实践性特色，讲清中国旅游资源和各分区旅游资源的分布特点，注意课堂讲授和实地考察相结合，尽量采用多媒体教学手段。</p> <p>2.教学方法：采取由浅入深、由抽象到具体、由理论到实际、理论知识与实践教学相结合、教师讲授与学生模拟练习相结合的教学方法。</p> <p>3.考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	36
6	全国导游基础	<p><b>素质：</b></p> <p>1、具备工匠精神，能讲好中国故事，熟悉中国传统文化；</p> <p>2、具备良好的旅游意识和服务意识；</p> <p>3、具有高尚的审美情趣；</p> <p>4、具有创新意识和创新精神。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>1、熟悉中国历史文化小常识；</p> <p>2、了解中国各民族的基本情况；</p> <p>3、了解中国四大宗教相关知识；</p> <p>4、了解中国各类旅游资源的基本情况；</p> <p>5、了解中国饮食文化、风物特产的基本知识。</p> <p><b>能力：</b></p> <p>1、具有导游讲解的能力；</p> <p>2、具有运用旅游文学的基本知识，分析、鉴赏、介绍旅游风景名胜的能力。</p>	<p>1、旅游活动与旅游业</p> <p>2、中国历史文化</p> <p>3、中国旅游景观</p> <p>4、中国的民族民俗</p> <p>5、中国的宗教文化</p> <p>6、中国古代建筑</p> <p>7、中国的古典园林</p> <p>8、中国饮食文化</p> <p>9、中国的风物特产</p> <p>10、风物特产</p>	<p>1、课程性质及建议：本课程是专业基础课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。</p> <p>2、教学方法：讲授法、任务驱动法、情景演练法、多媒体辅助法</p> <p>3、考核评价：课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。</p>	36
7	中外民俗	<p><b>素质：</b></p> <p>具备服务意识、奉献意识、团队意识、团队协作精神等。</p> <p><b>知识：</b></p> <p>了解民族的基本原理、服饰民俗、</p>	<p>1. 中国民族的分布与现状</p> <p>2. 其他少数民族概况及民俗风情</p> <p>3. 世界民族概述</p>	<p>1. 课程性质及建议：本课程是专业选修课程。旅游已成为现代人生活的主要方式之一，</p>	36

		饮食民俗、居民俗、交通民俗、农业民俗、传统节日、宗教信仰等。 <b>能力:</b> 具备针对不同地区、不同信仰旅客进行针对性服务的能力。	4. 世界部分民族民俗	对于将来航空服务管理的学生也大有裨益。 2. 教学方法:采用情景模拟、角色扮演、实践加教学等 3. 考核评价: 课堂考勤 20%、过程性考核 30%、期末考试 50%。	
--	--	--	-------------	--	--

### 5. 集中实训课

主要有岗前专业技能综合训练, 企业顶岗实践、毕业设计等, 共 3 门, 32 学分, 724 学时。

## 七、教学进程总体安排

### (一) 教学活动周数安排

表8 教学活动周安排表

学年	学期	教学准备周	军训	课堂教学	考试	实训周	劳动	社会实践	顶岗实习	毕业设计	合计
第一学年	一	1	3	15	1	0	0	0	0	0	20
	二	1	0	17	1	0	1	0	0	0	20
第二学年	三	1	0	18	1	0	0	0	0	0	20
	四	1	0	18	1	0	0	1	0	0	20
第三学年	五	1	0	0	1	10	0	0	8	0	20
	六	0	0	0	0	0	0	0	16	4	20

## (二) 教学总学时分配

**表 9 教学总学时分配表**

序号	课程类型		课程门数	教学课时				实践学时比例 (%)	备注
				总学分	理论课	实践课	总学时		
1	公共基础必修课		16	44	338	438	776	56	
2	专业必修课	专业基础课	9	30	204	320	524	61	
3		专业核心课	6	18	152	164	316	52	
4		专业拓展课	3	6	46	62	108	57	
5	公共选修课		6	6	48	48	96	50	
6	专业选修课		7	10	60	120	180	66	
7	集中实训课		3	32	0	724	724	100	
总 计			50	146	848	1876	2724	69	
公共基础课程学时比例			28%						
选修课程学时比例			10%						

备注：集中实践教学环节以整周为单位进行安排（一周折算为 24 课时）

## (三) 教学进程表

详见附件 1。



## 附件 1:

## 2021 级空中乘务专业三年制高职教学计划进程表

课程类型	课程性质	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学期周学时数分配						备注
				总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
										(15/20)	(17/20)	(18/20)	(18/20)	(10/20)	(0/20)	
公共基础课	公共基础必修课	GG00001	中国传统文化	32	2	15	15	√		2						一次讲座
		GG00002	大学语文	32	2	16	16		√		2					
		GG00003	大学体育	126	8	16	110		√	2	2	2	2			
		GG00004	大学英语	124	8	62	62	√		4	4					
		GG00005	信息技术	32	2	16	16		√	2						第三或第四学期“前沿科技讲座”
		GG00006	思想道德修养与法律基础	48	3	30	18		√	3						

		GG00007	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	48	16	√		2	2					
		GG00008	形势与政策	16	1	16	0	√								第一至四学期各2次讲座
		GG00009	大学心理健康教育	32	2	24	8	√	2							一次讲座
		GG00010	职业生涯规划	16	1	10	6	√	2(6周)							2周网络平台学习
		GG00011	就业指导	18	1	8	10	√				2(5周)				4周网络平台学习
		GG00012	创业基础	32	2	16	16	√		2						
		GG00013	入学安全教育与军事技能	120	3	8	112	√	集中训练							集中实践3周
		G00014	军事理论	36	2	36	0	√	2							面授+网课

		G00015	劳动教育	16	1	0	16		√		√					劳动周、专题教育	
		G00016	普通话	32	2	16	16		√		2						
		小计		776	44	338	438			16	14	4	2				
	公共选修课	GX10001	党史国史	32	2	16	16		√		2						公益创业课和大学生职业素养课，2选1。课程均为线上教学。
		GX10002	公益创业	16	1	16	16		√				2				
		GX10003	美育	32	2	8	8		√			2					
		GX10004	大数据应用	16	1	8	8		√				2				
		GX10005	大学生职业素养	16	1	16	16		√				2				
		GX10006	艺术鉴赏	16	1	16	16		√				2				
		小计		96	6	48	48										
专业(技术)课	专业基础课	GZ11801	民航概论	64	4	32	32	√		4							
		GZ11802	民航服务礼仪	72	4	36	36		√	2	2						
		GZ11803	形体与体能训练	136	8	16	120		√	2	2	2	2				

		GZ11804	中国航线地理	36	2	18	18	√			2					
		GZ11805	化妆与形象设计	36	2	16	20		√			2				
		GZ11806	播音技巧	36	2	14	22		√			2				
		GZ11807	人际交流与沟通	36	2	18	18		√			2				
		GZ11808	民航服务心理学	36	2	18	18	√			2					
		GZ11809	面试技巧与就业指导	72	4	36	36		√				4			
		小计		524	30	204	320			8	8	8	6			
	专业核心课	GZ21801	民航乘务英语	72	4	36	36	√				4				
GZ21802		民航乘务实务	64	4	32	32		√			2	2				
GZ21803		空中医学常识	36	2	18	18	√					2				

		GZ21804	民航法规与实务	36	2	18	18	√			2					
		GZ21805	民航机场地面服务	36	2	18	18	√				2				
		GZ21806	民航旅客运输	72	4	30	42	√					4			
		小计		316	18	152	164				2	8	8			
	专业拓展课	GZ31801	插花艺术	36	2	16	20		√				2			
		GZ31802	茶艺基础	36	2	18	18		√			2				
		GZ31803	酒水文化	36	2	12	24		√				2			
		小计		108	6	46	62					2	4			
	专业选修课	GZ21801	商务礼仪	36	2	12	24					2				
		GZ21802	水上救生	36	2	12	24					2				
		GZ21803	国际邮轮实务	36	2	12	24						2			
		GZ21804	客源国概况	36	2	12	24						2			
																任选 10 学分

		GZ21805	中国旅游地理	36	2	12	24						2			
		GZ21806	全国导游基础	36	2	12	24						2			
		GZ21807	中外民俗	36	2	12	24					2				
		小计		180	10	60	120					4	6			
集中实训		GZ41801	岗前专业技能综合训练	52	4	0	52							√		
		GZ41802	企业顶岗实践	576	24	0	576		√					√	√	24周
		GZ41803	毕业设计	96	4	0	96	√							√	4周
		小计		724	32	0	724									
总计				2724	146	848	1876			24	24	26	26	24	24	

---

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

本专业学生数与教师数比例为 18:1，师资队伍专兼结合，“双师型”教师占 60%以上，专任教师队伍考虑职称、学历、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有空中乘务、英语教育、商务英语等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业基础理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

本专业带头人具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

#### 4. 兼职教师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

**表 10 专业教学团队配置与要求**

师生比	18: 1				
专兼职比	3: 1				
双师比	75%				
年龄	20-30 岁 (%)	30-40 岁 (%)	40-50 岁 (%)	50-60 岁 (%)	
	50	30	20	0	
学历学位	本科 (%)	硕士 (%)	博士 (%)	博士以上 (%)	
	70	30	0	0	
职称	见习 (%)	助教 (同等职 称) ( (%))	讲师 (同等职 称) (%)	副教授 (同等 职称) (%)	教授 (同等职 称) (%)
	0	40	40	20	0

## (二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

### 1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

**表 11 教学场地、设施配置及功能**

序号	教学场地	设施配置	功能
1	多媒体教室	配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具备互联网接入条件。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施理论性内容教学。
2	计算机机房	配备黑板、计算机及网络系统。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备空调等降温设施。计算机网络安装教师广播控制系统及相关软件。	实施上机操作性内容教学。
3	客舱服务训练舱	配备座椅、餐车、安全带、应急设备。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施客舱实践教学。
4	化妆室	配备化妆台、化妆镜、更衣室。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施形象塑造教学



5	形体室	配备音响设备、镜子、把杆。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施形体礼仪与体能实践教学
6	语音室	配备电脑、语音设备。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施空中播音教学

**表 12 实习实训基地（室）配置与要求**

序号	实验实训基地（室）名称	功能（实训实习项目）	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	模拟机舱	客舱服务模拟实训	200m <sup>2</sup> ，模拟舱、餐车	100
2	形体房	形体与舞蹈训练，礼仪训练	200m <sup>2</sup> ，空调、镜子、把杆等实训设施设备	60
3	化妆室	化妆与形象设计	200m <sup>2</sup> ，空调、化妆桌、镜子等实训设施设备	60
4	语音室	播音训练	200m <sup>2</sup> ，50 台电脑听音设备	50

### 3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展航空服务礼仪、客舱服务与应急处理、民航地勤服务等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

### 4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供乘务员、客运、安检、售票、VIP 接待等相关实习岗位，能涵盖当前空中乘务专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

本专业利用信息数字化教学资源库（如中国大学 MOCC 网，超星学习通）、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用空中乘务信息化教学资源、学习通教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关空中乘务专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

#### 3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

**表 13 数字资源配备情况**

音视频素材(G)	教学课件(个)	数字化教学案例(个)	虚拟仿真软件(个)	数字教材(本)
15	30	50	0	0

### （四）教学方法

提出实施教学应该采取的方法指导建议，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、角色扮演法的教学方法，以达成三维教学目标。倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学组织教学方法和

---

策略，采用课内课外、线上线下、理论与实践相结合等方法，坚持学中做、做中学。

### **（五）教学评价**

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

### **（六）质量管理**

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## **九、毕业要求**

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课

程并取得规定学分146分,按学院规定到实习单位完成顶岗实习任务,毕业设计合格以上;原则上应获得普通话、英语应用能力证书、计算机应用能力证书,鼓励获得安检专业技能等级证书,符合学籍管理规定的毕业条件,准予毕业,并颁发毕业证书。

## 十、人才培养方案编制的有关说明

### (一) 学分制

实行学分制。学生可提前或推迟毕业,但学生在校修业年限不得少于2年,或超过6年。

### (二) 课证融通制度

实行课证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时,积极取得若干职业技能等级证书和职业资格证书。各类职业技能等级证书、职业资格证书可计算学分,也可置换相关课程,具体见下表

**表 14 职业技能等级证书转换学分、课程表**

序号	职业技能等级证书	职业技能等级证书等级及可转换的学分		职业技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	民航旅客地面服务	初级	2	民航机场地面服务	
2	民航客货运输	初级	4	民航旅客运输	
		中级	8	民航旅客运输+民航乘务实务	
3	安检证	初级	2	民航机场地面服务	

**表 15 职业资格证书转换学分、课程表**

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可转换的学分		职业资格证书可置换的专业必修程	备注
		等级	可计算的学分		
1	礼仪证	初级	2	民航服务礼仪	
		中级	4	民航服务礼仪	
		高级	6	民航服务礼仪+商务礼仪	


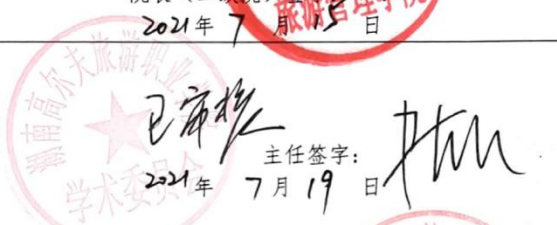
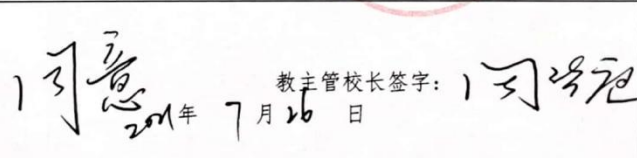

2	红十字会救护证	初级	2	空中医学常识	
---	---------	----	---	--------	--

### (三) 动态调整机制

本方案根据经济社会发展需要和年度诊改结论，在学校专业建设委员会的指导下，会适时对课程和相关安排进行调整，以确保人才培养质量达标培养目标。

附件2:

2021级空中乘务专业人才培养方案审批表

本培养方案主要编制人			
姓名	职称	职务	所属单位
湛杰	副教授	旅游管理学院副院长	湖南高尔夫旅游职业学院
詹玉婷	无	专业教师	湖南高尔夫旅游职业学院
龙娟	无	专业教师	湖南高尔夫旅游职业学院
李盈凤	无	专业教师	湖南高尔夫旅游职业学院
陈林玉	无	经理	广州白云机场
二级院审查意见	 院长(二级院)签字: (公章) 2021年7月15日		
学术委员会审查意见	 主任签字: (公章) 2021年7月19日		
教务处审查意见	 教务处处长签字: (公章) 2021年7月20日		
主管校长审批意见	 教主管校长签字: (公章) 2021年7月26日		
党委会审定意见	 党委书记签字: 2021年8月20日		

(说明:本专业人才培养方案适用于三年全日制高职专业,由 高乘空乘 专业教研室制定,经专业建设指导委员会论证,学院党委会批准在 2021 级 空中乘务专业实施,本审批表随人才培养方案一起装订)。